DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

Halaman

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.4.3 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Penilaian Prestasi Kerja 12

2.1.1.1 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja 13

2.1.1.2 Metode Penilaian Prestasi Kerja 15

2.1.1.3 Indikator Penilaian Prestasi 16

2.1.1.4 Kendala-kendala Penilaian Prestasi Kerja 16

2.1.2 Loyalitas 17

2.1.2.1 Pengertian Loyalitas 17

2.1.2.2 Faktor-faktor Loyalitas 18

2.1.2.3 Aspek-aspek Loyalitas 20

2.1.2.4 Indikator Loyalitas 22

2.1.3 Promosi jabatan 22

2.1.3.1 Syarat-syarat Promosi 24

2.1.3.2 Jenis-jenis Promosi 27

2.1.3.3 Tujuan Promosi 28

2.2 Kerangka Pemikiran 29

2.2.1 Keterkaitan antar variabel 32

2.2.1.1 Keterkaitan Antara Penilaian prestasi terhadap Promosi jabatan 32

2.2.1.2 Keterkaitan Loyalitas terhadap Promosi jabatan 32

2.2.1.3 Keterkaitan pengaruh Penilaian prestasi terhadap Loyalitas 33

2.3 Hipotesis 35

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36

3.2 Metode Penelitian ……..... 37

3.2.1 Desain Penelitian …….... 38

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ……... 41

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data …...……..... 49

3.2.3.1 Sumber data …… 49

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……..……..... 49

3.2.4 Teknik Pengumpulan data ……..... 54

3.2.4.1 Uji Validitas ……... 56

3.2.4.2 Uji Linearitas……..……..... 59

3.2.4.3 Uji Reliabilitas 61

3.2.4.4 Uji Msi 63

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ……..... 64

3.2.5.1 Rancangan Analisis……...……..... 64

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis…… 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 78

4.1.1 Sejarah Perusahaan 78

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 79

4.1.3 Struktur organisasi perusahaan 79

4.2 Pembahasan 81

4.2.1 Karakteristik Responden 81

4.3 Analisis Deskriptif..... 84

4.3.1 Analisis Deskriptif Penilaian prestasi kerja 84

4.3.2 Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan 90

4.3.3 Analisis Deskriptif Promosi jabatan 97

4.4 Analisis Verifikatif..... 104

4.4.1 Uji Asumsi klasik 104

4.4.1.1 Uji Multikolinearitas 104

4.4.1.2 Uji Heteroskedastisitas 105

4.4.2 Pengaruh penilaian prestasi kerja dan Loyalitas terhadap Promosi jabatan 106

4.4.3 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur pertama 110

4.4.4 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur kedua 114

BAB V KESIMPILAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 123

5.2 Saran..... 124