KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemiliki segala ilmu dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan keuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul **"PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN FEE BASED INCOME TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK SWASTA NASIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA"** disusun guna memenuhi salah satu syarat ujian sidang Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selama penyusunan penelitian ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari semua pihak, maka dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual.

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku dekan fakultas ekonomi.
4. Dr. Raeni Dwi santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Rizki Zulfikar, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada penulis sehingga dapat diselesaikannya laporan penelitian ini dengan tepat waktu dan hasil yang optimal.
6. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
7. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang tanpa batas memberikan kasih sayang serta doa kepada penulis.
8. Untuk kakak, adik dan pacarku serta seluruh keluarga besar terima kasih atas doa dan dukungannya selama penulis menuntut ilmu.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan laporan usulan penelitian yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, Amin yaa robbal a'lamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2014

Puspa Wardani

21210007