DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1. Identifikasi Masalah 7

1.2.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1. Maksud Penelitian 8

1.3.2. Tujuan Penelitian 8

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1. Kegunaan Akademis 9

1.4.2. Kegunaan Praktis 9

1.5. Lokasi dan Waktu penelitian 10

1.5.1. Lokasi Penelitian 10

1.5.2. Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka 11

2.1.1. Efisiensi Biaya Operasional 11

1.1.1.2 Biaya Operasional 11

2.1.1.2 Rasio Efisiensi Biaya Operasional (BOPO) . 12

2.1.2. Pengertian Fee Based Income 13

2.1.2.1. Jenis Jasa-jasa Bank 14

2.1.2.2. Unsur-unsur Fee Based Income 17

2.1.3. Pengertian Profitabilitas 18

2.1.3.1. Rasio Profitabilitas 18

2.1.4. Penelitian Terdahulu 20

2.2. Kerangka Pemikiran 25

2.2.1. Efisiensi Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas . 28

2.2.2. Fee Based Income Terhadap Profitabilitas 29

2.2.3. Efisiensi Biaya Operasional dan Fee Based Income Terhadap Profitabilitas 30

2.3. Hipotesis 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 33

3.2. Metode Penelitian 33

3.2.1. Metode Penelitian 33

3.2.2. Desain Penelitian 34

3.2.3. Operasionalisasi Variabel 37

3.2.4. Sumber dan Teknik Penentuan Data 39

3.2.4.1. Sumber Data 39

3.2.4.2. Teknik Penentuan Data 40

3.2.5. Teknik Pengumpulan Data 41

3.2.6. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 42

3.2.6.1. Rancangan Analisis 42

3.2.6.2. Pengujian Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 54

4.1.1. Gambaran Perusahaan 54

4.1.1.2 Sejarah perusahaan Perbankan di Buersa Efek indonesia 54

4.1.1.2 Aktivitas Perusahaan 59

4.2. Analisis Deskriptif 59

4.2.1. Efisiensi Biaya Operasional Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 59

4.2.2. Fee Based Income Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 63
4.2.3. Profitabilitas Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 68
4.3. Analisis Verifikatif 71
4.3.1. Analisis Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan Fee Based Income terhadap Profitabilitas Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 71
4.3.1.1. Uji Asumsi Klasik 72
4.3.1.2. Regresi Linier Berganda 77
4.3.1.3. Analisis Korelasi 78
4.3.1.4. Analisis Koefisiensi Dererminasi 81
4.3.1.5. Pengujian Hipotesis 84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 91
5.2. Saran 93

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Hal
2.1	Paradigma Penelitian	32
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan hipotesis	53
4.1	Grafik Rata-Rata Perkembangan Efisiensi Biaya Operasional Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	62
4.2	Grafik Rata-Rata Perkembangan Fee Based Income Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	66
4.3	Grafik Rata-Rata Perkembangan Profitabilitas Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	70
4.4	Grafik Probability Plots Uji Normalitas	72
4.5	Kurva Pengujian Hipotesis Simultan BOPO dan Fee Based Income Terhadap ROA	86
4.6	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial BOPO Terhadap ROA	88
4.7	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Fee Based Income Terhadap ROA	90

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Efisiensi Biaya Operasional, Fee Based Income dan Return On Asset Pada Bank Swasta Nasional yang Go Public di Bursa Efek Indonesia Tahun 2008-2012	5
1.2	Jadwal Penelitian	10
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.2	Operasionalisasi Variabel	38
3.4	Kategori Korelasi Metode Gilford	50
4.1	Efisiensi Biaya Operasional Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	60
4.2	Fee Based Income Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	64
4.3	Profitabilitas Pada Bank Swasta Nasional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	68
4.4	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	73
4.5	Uji Multikolinearitas	74
4.6	Uji Glejser	75
4.7	Uji Autokorelasi	76
4.8	Regresi Linier Berganda	77
4.9	Korelasi BOPO dan Fee Based Income dengan ROA	79
4.10	Korelasi BOPO dengan ROA	80
4.11	Korelasi Fee Based Income dengan ROA	81

4.12 Koefesien Determinasi Simultan BOPO dan Fee Based Income Terhadap ROA 82

4.13 Koefesien Determinasi Parsial BOPO Terhadap ROA 83

4.14 Koefesien Determinasi Parsial Fee Based Income Terhadap ROA 83

4.15 Uji Hipotesis Simultan BOPO dan Fee Based Income Terhadap ROA 85

4.16 Uji Hipotesis Parsial BOPO Terhadap ROA 87

4.17 Uji Hipotesis Parsial Fee Based Income Terhadap ROA 89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Nilai Efisiensi Biaya Operasional
Lampiran 2	Tabel Nilai Profitabilitas (ROA)
Lampiran 3	Data Output SPSS
Lampiran 4	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 5	Surat Balasan dari Perusahaan (IDX)
Lampiran 6	Lembar Revisian UP 1
Lampiran 7	Lembar Revisian UP 2
Lampiran 8	Lembar Revisian Skripsi 1
Lampiran 9	Lembar Revisian Skripsi 2
Lampiran 10	Lembar Revisian Skripsi 3
Lampiran 11	Lembar Berita Acara Bimbingan
Lampiran 12	Surat Keterangan Publikasi
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup