DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 LokasidanWaktuPenelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1Konsep Karakteristik Pekerjaan 11
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan 12
2.1.1.2 Model Karakteristik Pekerjaan 13
2.1.1.3 Keadaan Psikologis Kritis 14

2.1.1.4 Keterkaitan Dimensi Pekerjaan inti, Keadaan Psikologis dan Hasil Kerja Seseorang 16
2.1.1.5 Teori Karakteristik Pekerjaan 20
2.1.2 Kompensasi 22
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi 22
2.1.2.2 Indikator-indikator Kompensasi 24
2.1.2.3 Jenis-jenis Kompensasi 25
2.1.2.4 Faktor-faktor dalam penentuan Kompensasi 30
2.1.2.5 Tujuan Kompensasi 32
2.1.3 Konsep Kepuasan kerja 33
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan kerja 34
2.1.3.2 Variabel-variabel Kepuasan kerja 35
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja 37
2.1.3.4 Teori-teori Kepuasan kerja 45
2.1.3.5 Peningkatan Kepuasan kerja 47
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 48
2.1.4.1 Keterkaitan Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja 48
2.1.4.2 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja 50
2.1.4.3 Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 50
2.2 Kerangka Pemikiran 51
2.2.1 Penelitian Terdahulu 52
2.3 Hipotesis 57

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 58
3.1 Objek Penelitian 58
3.2 Metode Penelitian 58
3.2.1 Desain Penelitian 59
3.2.2 Operasonalisasi Variabel Penelitian 62
3.2.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data 67
3.2.3.1 Sumber Data 67
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 68
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 72
3.2.4.1 Uji Validitas 75
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 77
3.2.4.3Uji MSI 78
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 79
3.2.5.1 Rancangan Analisis 79
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 81
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 85
3.2.5.1.3 Analisis Regresi Linear Berganda 86
3.2.5.1.4 Analisis Korelasi 88
3.2.5.1.5 Analisis Determinasi 89

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN 94
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 94
4.1.1 Sejarah Perusahaan 94
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 96
4.1.3 Job Description 97
4.1.4 Aktivitas Perusahaan..... 100
4.2 Karakteristik Responden..... 101
4.3 Analisis Deskriptif 104
4.3.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Pekerjaan..... 104
4.3.2 Analisis Deskriptif Kompensasi..... 120
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja..... 133
4.4 Analisis Verifikatif..... 145
4.4.1 Uji Asumsi Klasik..... 146
4.4.2 Persamaan Regresi 149
4.4.3 Analisis Korelasi 151
4.4.4 Pengujian Secara Simultan..... 152
4.4.5 Koefisien Determinasi..... 154
4.4.6 Pengujian Secara Parsial 155

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 160
5.1 Kesimpulan 160
5.2 Saran..... 161

DAFTAR PUSTAKA..... xv
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN