DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
SURAT PERNYATAAN ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah Penelitian 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3. Tujuan Penelitian 9
1.4. Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Pelatihan 12
2.1.1.1. Pengertian Pelatihan 12
2.1.1.2. Tujuan Pelatihan 13
2.1.1.3. Proses Pelatihan 14
2.1.1.4. Faktor-faktor dalam Pelatihan 15
2.1.2 Kompetensi 16
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 16

2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi 18
2.1.3 Kinerja Karyawan 18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 18
2.1.3.2. Faktor yang mempengaruhi 20
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel 20
2.1.4.1 Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan 20
2.1.4.2 Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan 21
2.1.4.3. Pelatihan Dan Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan 22
2.1.5 Penelitian Terdahulu 23
2.2. Kerangka Pemikiran 25
2.3. Hipotesis Penelitian 27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 28
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 39
3.2.3.1 Sumber Data 39
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 39
3.2.3.2.1. Populasi 39
3.2.3.2.2. Sampel 40
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 41
3.2.4.1 Uji Validitas 43
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 46
3.2.4.3. Uji MSI 48
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 49
3.2.5.1. Rancangan Analisis 49
3.2.5.2. Analisis Kualitatif (Deskriptif) 50
3.2.5.3. Analisis Kuantitatif (verifikatif) 55
3.2.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda 56
3.2.5.5. Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia 69
4.1.1. Sejarah Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia 69
4.1.2. Logo dan Makna Logo PT. Dirgantara Indonesia 70
4.1.2.1. Logo PT. Dirgantara Indonesia 70
4.1.2.2. Makna Logo PT. Dirgantara Indonesia 70
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Dirgantara Indonesia 71
4.1.3.1. Struktur Organisasi Direktorat Umum SDM 72
4.1.4. Job Description 72
4.1.4. Aktivitas Perusahaan 72
4.2 Pembahasan 73
4.2.1 Karakteristik Responden 73
4.3. Analisis Deskriptif 75
4.3.1. Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan 75
4.3.2. Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi 93
4.3.3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan 105
4.4. AnalisisVerifikatif 117
4.4.1. Asumsi Klasik 118
4.4.2. Estimasi Persamaan regressi 121
4.4.3. Koefisien Determinasi 124
4.4.3.1. Pengujian Secara Parsial 126

Bab V Kesimpulan Dan Saran

5.1. Kesimpulan 132
5.2. Saran 134

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN