DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan i

Surat Pernyataan Keaslian..... ii

Abstrak iii

Abstract iv

Kata Pengantar v

Daftar Isi vii

Daftar Gambar xi

Daftar Tabel..... xii

Daftar Grafik xiv

Daftar Lampiran xv

BAB 1 Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 12

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 13

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB 2 Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Definisi Kompensasi 15

2.1.1.1 Tujuan Kompensasi 16

2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi 18

2.1.2 Definisi Pengembangan Karir 23

2.1.2.1 Tujuan Pengembangan Karir 24

2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir 26

2.1.2.3 Manfaat Pengembangan Karir 27

2.1.3 Definisi Keyakinan Diri 28

2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keyakinan Diri 31

2.1.4 Definisi Kepuasan Kerja 32

2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 34

2.1.4.2 Manfaat Kepuasan Kerja 36

2.1.4.3 Efek Kepuasan Kerja 36

2.1.5 Keterkaitan antar variabel

2.1.5.1 Hubungan antara Kompensasi dan Kepuasan Kerja 38

2.1.5.1 Hubungan antara Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja 38
2.1.5.1 Hubungan antara Keyakinan Diri dan Kepuasan Kerja 39
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu 39
2.2 Kerangka Pemikiran 41
2.3 Hipotesis 43
BAB 3 Objek Dan Metode Penelitian
3.1 Objek Penelitian 44
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasional Variabel 48
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data
3.2.3.1 Sumber Data 51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 52
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis
3.2.5.1 Rancangan Analisis 59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 76
3.2.5.3 Penarikan Kesimpulan 78
BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 79
4.1.1 Ruang Lingkup Secara Keseluruhan 81

4.1.2 Struktur Organisasi 82

4.1.3 Jenis Pelayanan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) 83

4.2 Analisis Karakteristik Responden

4.2.1 Jenis Kelamin Responden 84

4.2.2 Usia Responden 85

4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden 86

4.2.4 Lama Bekerja Responden 86

4.3 Analisis Deskriptif 87

4.3.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi 87

4.3.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Pengembangan Karir 92

4.3.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Keyakinan Diri 97

4.3.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja 101

4.4 Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Keyakinan Diri Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Husein Sastranegara Bandung 106

4.4.1 Analisis Regresi Linier berganda 106

4.4.2 Uji Asumsi Klasik 108

4.4.3 Analisis Korelasi 111

4.4.4 Analisis Determinasi 114

4.4.5 Pengujian Hipotesis parsial (Uji t) 116

BAB 5 Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan 121

5.2 Saran 123

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Hal
2.1	Bagan Kerangka Pemikiran	42
3.1	Desain Penelitian	47
3.2	Model Regresi Berganda	63
3.3	Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	78
4.1	Uji Normalitas dengan Menggunakan Metode Grafik Plot	109
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	111

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal
1.1	Kenaikan Gaji Dasar	5
1.2	Kuesioner Pra-Survei Mengenai Kepuasan Kerja	6
1.3	Rentang Gaji Dasar	7
1.4	Kuesioner Keyakinan Diri	9
1.5	Jadwal Kegiatan	14
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	39
3.1	Desain Penelitian	47
3.2	Operasional Variabel Kompensasi	48
3.3	Operasional Variabel Pengembangan Karir	50
3.4	Operasional Variabel Keyakinan Diri	50
3.5	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	51
3.6	Jumlah Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero)	53
3.7	Populasi dan Sampel	56
3.8	Skala Likert	58
3.9	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	60
3.10	Uji Validitas	70
3.11	Uji Reliabilitas	73
3.12	Tingkat Keeratan Korelasi	75
4.1	Jenis Kelamin Responden	84
4.2	Usia Responden	85
4.3	Pendidikan Terakhir Responden	86
4.4	Lama Bekerja Responden	86
4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	87
4.6	Indikator Keadilan Internal	88
4.7	Indikator Keadilan Eksternal	89
4.8	Indikator Keadilan Karyawan	90
4.9	Indikator Keadilan Tim	91

4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Pengembangan Karir	92
4.11	Indikator Sikap Atasan dan Rekan kerja	93
4.12	Indikator Pengalaman	94
4.13	Indikator Pendidikan	95
4.14	Indikator Prestasi	96
4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Keyakinan Diri	97
4.16	Indikator Tingkatan	98
4.17	Indikator Kekuatan	99
4.18	Indikator Generalitas	100
4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	101
4.20	Indikator Gaji	102
4.21	Indikator Promosi	103
4.22	Indikator Sikap Atasan dan Rekan Kerja	104
4.23	Indikator Pekerjaan	105
4.24	Persamaan Regresi Linier Berganda	106
4.25	Uji Multikolinearitas	110
4.26	Interpretasi Koefisien Korelasi	112
4.27	Analisis Korelasi	112
4.28	Koefisien Determinasi	114
4.29	Analisis Koefisien Determinasi Parsial	115
4.30	Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial X_1	117
4.31	Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial X_2	119
4.32	Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial X_3	121

DAFTAR GRAFIK

No Grafik	Judul	Hal
4.1	Grafik Penolakan dan Penerimaan H_0 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	117
4.2	Grafik Penolakan dan Penerimaan H_0 Pngembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	119
4.3	Grafik Penolakan dan Penerimaan H_0 Keyakinan Diri Terhadap Kepuasan Kerja	121

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Pengumpulan Data
Lampiran 2	Surat bukti penerimaan pengumpulan data dari perusahaan
Lampiran 3	Lembar berita acara bimbingan
Lampiran 4	Lembar Revisi Sidang Skripsi
Lampiran 5	Hasil Output SPSS
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup