BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dapat diambil kesimpulan penelitian untuk menjawab rumusan, sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak terbukti memberikan pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur, artinya semakin baik kesadaran wajib pajak tersebut mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang ada. Terkait Masalah yang terjadi dalam fenomena yang ada yaitu tingkat kesadaran masyarakat Kabupaten Cianjur membayar pajak tahunan dinilai masih kurang, dan masih ada masyarakat (Wajib Pajak) yang belum sadar dalam penyampaian SPT. Oleh karenanya untuk menunjang peningkatan kepatuhan wajib pajak tersebut perlunya sosialisasi kepada masyarakat secara rutin. Sosialisasi yang dilakukan bisa berupa seminar upaya pelatihan atau sosoialisasi perpajakan yang dapat menambah pengetahuan dan pemahaman diri wajib pajak terhadap peraturan perpajakan dan dapat membantu meningkatkan sikap sadar membayar pajak agar masyarakat mau untuk membayar pajak. Semakin baik kesadaran wajib pajak yang diterapkan, maka semakin banyak wajib pajak yang patuh memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak.

2. Pengetahuan pajak terbukti memberikan pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur. Artinya semakin baik pengetahuan pajak akan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang ada. Terkait Masalah yang terjadi dalam fenomena yang ada yaitu, masih kurangnya edukasi perpajakan dalam rangka meningkatkan pemahaman hak dan kewajiban perpajakan masyarakat Kabupaten Cianjur sebagai wajib pajak. Dan masih kurang pahamnya masyarkata kabupaten cianjur sebagai wajib pajak dalam menyerahkan atau mengisi SPT tahunan. Oleh karenanya untuk menunjang peningkatan kepatuhan wajib pajak tersebut melakukan penyuluhan secara intensif yang akan meningkatkan pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang kewajiban dalam membayar pajak. Semakin baik pengetahuan pajak yang diterapkan, maka semakin banyak wajib pajak yang patuh memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Operasional

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan tersebut, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukan sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dapat dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur dengan mengadakan sosialisasi kepada masyarakat secara rutin. Sosialisasi yang dilakukan bisa berupa seminar upaya pelatihan atau sosoialisasi perpajakan yang dapat menambah

pengetahuan dan pemahaman diri wajib pajak terhadap peraturan perpajakan dan dapat membantu meningkatkan sikap sadar membayar pajak agar masyarakat mau untuk membayar pajak. Semakin baik kesadaran wajib pajak yang diterapkan, maka semakin banyak wajib pajak yang patuh memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak.

2. Untuk meningkatkan pengetahuan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur sebaiknya terus dilakukan sosialisasi edukasi perpajakan bagi wajib pajak. Sebagai upaya meningkatkatkan pengetahuan wajib pajak melalui pemberian seminar, pelatihan, workshop, serta mengkaji kembali peraturan perpajakan dimana diharapkan mempermudah wajib pajak mempelajari perpajakan. Semakin baik pengetahuan pajak yang diterapkan, maka semakin banyak wajib pajak yang patuh memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak.

5.2.2 Saran Akademik

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Disarankan pada penelitian berikutnya untuk melakukan penelitian yang sama, dengan metode yang sama tetapi unit analisis, sampel, indikator yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep diterima secara umum.

2. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan agar para peneliti lain dapat lebih memberikan bukti empiris atau hubungan dari konsep yang telaah dikaji bahwa kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan pajak.