DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR LAMPIRAN.....viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....6

1.2 Rumusani Masalah.....6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....7

1.4.1 Maksud Penelitian 7

1.4.2 Tujuan Penelitian.....7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis.....8

1.5.2 Kegunaan Akademis.....8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1 Lokasi Penelitian 9

1.6.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak.....10

2.1.1.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 10

2.1.1.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....11

2.1.2 Pengetahuan Pajak.....12

2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Pajak.....12

2.1.2.2 Indikator Pengetahuan Pajak 13

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....20

2.1.3.2 Indikator Pengetahuan Wajib Pajak 21

2.2 Kerangka Pemikiran.....22

2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 22

2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....23

2.2.2 Penelitian Sebelumnya 25

2.3 Hipotesis Penelitian 27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....28

3.2 Metode Penelitian 29

3.2.1 Desain Penelitian.....30

3.3 Operasionalisasi Variabel 32

3.4 Sumber Data.....37

3.5 Alat Ukur Penelitian.....38
3.5.1 Uji Validitas.....38
3.5.2 Uji Reliabilitas.....39
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....40
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel.....41
3.6.1 Populasi.....41
3.6.2 Sampel.....41
3.7 Metode Pengumpulan Data.....43
3.8 Metode Pengujian Data.....44
3.8.1 Metode Analisis.....44
3.8.2 Pengujian Hipotesis.....60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian.....64
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....64
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....65
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....68
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....69
4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....72
4.1.2 Karakteristik Responden.....73
4.1.3 Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data (Kuesioner).....75
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....75
4.1.3.2 Hasil Uji Validitas.....75
4.1.3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....78

4.1.4 Analisis Deskriptif 78

4.1.4.1 Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak (X_1) 79

4.1.4.2 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak (X_2).....86

4.1.4.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 91

4.1.5 Analisis Verifikatif.....98

4.1.5.1 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 98

4.1.5.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran *(Outer Model)* 100

4.1.5.3 Pengujian Kecocokan Model Struktual (*Inner Model)*.....109

4.2 Pengujian Hipotesis.....112

4.3 Pembahasan.....119

4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....119

4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 126

5.2 Saran 127

5.2.1 Saran Operasional 127

5.2.2 Saran Akademis 128

DAFTAR PUSTAKA.....x

LAMPIRAN-LAMPIRAN 130

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 145