DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 7

1.3. Rumusan Masalah 8

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1. Maksud Penelitian 8

1.4.2. Tujuan Penelitian 8

1.5. Kegunaan Penelitian 9
1.5.1. Kegunaan Praktis 9
1.5.2. Kegunaan Akademis 9
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.6.1. Lokasi Penelitian 9
1.6.2. Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11

2.1. Kajian Pustaka 11
2.1.1. Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) 11
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) 11
2.1.1.1.1 Indikator Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) 11
2.1.2. Penerapan *e*-SPT 12
2.1.2.1 Pengertian *e*-SPT 12
2.1.2.1.1 Indikator *e*-SPT 13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 13
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 13
2.1.3.1.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 14
2.2. Kerangka Pemikiran 15
2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 15

2.2.2 Pengaruh Penerapan *e*-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 15
2.2.3 Penelitian Terdahulu 16
2.3. Hipotesis Penelitian 19

BAB IIIOBJEK DAN METODE PENELITIAN 20

3.1. Objek Penelitian 20
3.2. Metode Penelitian 20
3.2.1. Desain Penelitian 22
3.3. Operasionalisasi Variabel 24
3.4. Sumber Data 29
3.4.1. Populasi dan Penarikan Sampel 30
3.4.1.1 Populasi 30
3.4.1.2 Sampel 30
3.5. Metode Pengumpulan Data 31
3.5.1. Alat Ukur Penelitian 33
3.5.1.1 Uji Validitas 33
3.5.1.2 Uji Reabilitas 34
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 35
3.6.1. Rancangan Analisis 35
3.6.2. Pengujian Hipotesis 46
3.6.2.1 Penetapan Hipotesis 46
3.6.2.2 Menentukan Tingkat Signifikan 48

3.6.2.3 Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan 49
3.6.2.4 Penarikan Kesimpulan 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52

4.1. Hasil Penelitian 52
4.1.1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama 52
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya 52
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung 54
4.1.1.3 Uraian Tugas *(Job Description)* Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung 55
4.1.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung 59
4.1.2. Pengujian Alat Analisis Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas 60
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 60
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reabilitas 63
4.1.3. Analisis Deskriptif 64
4.1.3.1 Analisis Karakteristik Responden 64
4.1.3.2 Analisis Tanggapan Responden 65
4.1.3.3 Tanggapan Penilaian Responden Terhadap Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 67
4.1.3.4 Tanggapan Penilaian Responden Terhadap Penerapan *e*-SPT 68
4.1.3.5 Tanggapan Penilaian Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 69

4.1.4. Analisis Verifikatif 71
4.1.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak dan Penerapan *e*-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung 71
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis 80
4.2. Pembahasan 86
4.2.1. Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 86
4.2.2. Pengaruh Penerapan *e*-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 87
4.2.3. Pengaruh Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak dan Penerapan *e*-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Saran 93
DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN 98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP