DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

MOTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xix

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 11

1.5.2 Waktu Penelitian..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pemahaman Akuntansi Pajak..... 13

2.1.1.1 Pengertian Pemahaman 13

2.1.1.2 Pengertian Akuntansi 14

2.1.1.3 Pengertian Akuntansi Pajak..... 16

2.1.1.4 Pengertian Pemahmanan Akuntansi Pajak 17

2.1.1.5 Konsep Pemahaman Akuntansi Pajak 19

2.1.1.6 Dimensi Pemahaman Akuntansi Pajak..... 20

2.1.1.7 Indikator Pemahaman Akuntansi Pajak 21

2.1.2 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 22

2.1.2.1 Pengertian Sistem 22

2.1.2.2 Pengertian Administrasi Perpajakan 23

2.1.2.3 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 24

2.1.2.4 Konsep Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 26
2.1.2.5 Dimensi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 29
2.1.2.6 Indikator Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 30
2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 31
2.1.3.1 Pengertian Kepatuahan Perpajakan 31
2.1.3.2 Manfaat dan Kriteria Kepatuahan Perpajakan..... 32
2.1.3.3 Dimensi Kepatuahan Perpajakan..... 34
2.1.3.4 Indikator Kepatuahan Perpajakan 35
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 36
2.2 Kerangka Pemikiran 38
2.2.1 Pengarruh Pemahaman Akuntansi Pajak dengan Kepatuhan Perpajakan 39
2.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan modern dengan Kepatuhan Perpajakan 40
2.3 Hipotesis 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 44
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Disain Penelitian 47
3.3 Oprasionalisasi Variabel 51

3.4 Sumber Data 55
3.5 Alat Ukur Penelitian 56
3.5.1 Uji Validitas 56
3.5.2 Uji Reabilitas 57
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 58
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 59
3.6.1 Populasi 59
3.6.2 Penarikan Sampel 60
3.7 Metode Pengumpulan Data 61
3.8 Metode Pengujian Data 64
3.8.1 Metode Analisis 64
3.8.2 Pengujian Hipotesis 77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 82
4.1.1 Sejarah KPP Madya Bandung 82
4.1.2 Stuktur Organisasi KPP Madya Bandung 85
4.1.3 *Job Description* KPP Madya Bandung 87
4.1.4 Aktivitas KPP Madya Bandung 89
4.2 Karakteristik Responden 90
4.3 Pengujian Alat Analisis Data (Data Primer) 98
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas 98
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 100

4.4 Analisis Deskriptif 101
4.4.1 Analisis Deskriptif Pemahaman Akuntansi Pajak 101
4.4.2 Analisis Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan Modern 107
4.4.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Perpajakan 114
4.5 Analisis Verifikatif 123
4.5.1 Analisis Pengaruh Pemahman Akuntansi Pajak dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 123
4.5.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran *(Outer Model)*.. 125
4.5.3 Pengujian Model Sruktural *(Inner Model)*..... 133
4.5.4 Pengujan Kecocokan Model Gabungan *(Combination Model)*..... 135
4.5.5 Hasil Pengujian Hipotesis 136
4.6 Pembahasan 142
4.6.1 Analisis Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajaka Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 142
4.6.2 Analisis Penerapan Sistem Adminitrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 146

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 149

5.1 Kesimpulan 149

5.2 Saran 150

5.2.1 Saran Operasional 150

5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu 151

DAFTAR PUSTAKA 152

LAMPIRAN - LAMPIRAN 156

RIWAYAT HIDUP / CV 181