DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

MOTO DAN PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR ..... …xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....11

2.1 Kajian Pustaka.....11

2.1.1. Penagihan Pajak……....11

2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak.....11

2.1.1.2 Daluwarsa Penagihan Pajak……...16

2.1.2. Tunggakan Pajak……..…….17

2.1.2.1 Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak…...……17

2.1.2.2 Faktor-Faktor Pencairan Tunggakan Pajak…..…..18

2.1.3. Penerimaan Pajak……..20

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak…….20

2.1.3.2 Pengelolaan Penerimaan Pajak…….....20

2.1.3.3 Sumber Penerimaan Pajak…….22

2.1.3.4 Faktor-Faktor Penerimaan Pajak…….22

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya…….23

2.2 Kerangka Pemikiran.....24

2.2.1 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 26

2.2.2 Pengaruh Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....26

2.3 Hipotesis.....27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 28

3.1 Objek Penelitian 28

3.2 Metode Penelitian 29

3.2.1 Desain Penelitian 30

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 33

3.2.3 Sumber Data 35

3.2.4 Teknik Penentuan Data 35

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 37

3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 39

3.2.6.1 Rancangan Analisis 39

3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51

4.1 Hasil Penelitian 51

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 51

4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 51

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 59

4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 60

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 63

4.1.2 Analisis Deskriptif 63
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Surat Paksa 64
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Pencairan Tunggakan Pajak 67
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 69
4.1.3 Analisis Verifikatif 73
4.1.3.1 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Madya di Wilayah DJP Jawa Barat I 73
4.1.3.2 Pengujian Hipotesis Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 75
4.1.3.3 Pengaruh Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Madya di Wilayah DJP Jawa Barat I... 76
4.1.3.4 Pengujian Hipotesis Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 78
4.2 Pembahasan 80
4.2.1 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak 80
4.2.2 Pengaruh Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 86

5.2.1 Saran Praktis 86

5.2.2 Saran Akademis 87

DAFTAR PUSTAKA 88

LAMPIRAN 90

RIWAYAT HIDUP 101