DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Jadwal Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pemeriksaan pajak 13

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 13

2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhiPemeriksaan Pajak 14

2.1.2 Sanksi Perpajakan 15

2.1.2.1 Pengertian Sanksi Perpajakan 15
2.1.2.2 Sanksi Administrasi 16
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 18
2.1.3.2 Jenis Kepatuhan 19
2.1.3.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh 20
2.2 Kerangka Pemikiran 21
2.2.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....21
2.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.3 Hipotesis 25
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 26
3.1 Objek Penelitian 26
3.2 Metode Penelitian 26
3.2.1 Desain Penelitian 28
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.2.3 Sumber Data dan Tekhnik Penentuan Data 39
3.2.3.1 Sumber Data 39
3.2.3.2 Tekhnik Penentuan Data 40
3.2.4 Tekhnik Pengumpulan Data 42
3.2.4.1 Uji Validitas 43
3.2.4.3 Uji Reliabilitas 46
3.2.4.3 Uji MSI 49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 50
3.2.5.1 Uancangan Analisis 51
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67
4.1 Hasil Penelitian 67
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung 67
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung 67

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung 71
4.1.1.3 Uraian Pekerjaan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung 72
4.1.1.4 Aktifitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung 75
4.1.2 Karakteristik Responden 76
4.1.3 Analisis Deskriptif 79
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung 79
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan Di Kantor Pelayanan Pajak Di Wilayah Kota Bandung 89
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Di Wilayah Kota Bandung 94
4.1.4 Analisis Verifikatif 99
4.1.4.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 99
4.1.4.1.1 Uji Asumsi Klasik 99
4.1.4.1.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 102
4.1.4.1.3 Analisis Korelasi Berganda 104
4.1.4.1.4 Persamaan Koefisien Determinasi 106
4.1.4.1.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan(Uji F) 108
4.1.4.1.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial(Uji T) 109
4.2 Pembahasan 112
4.2.1 Analisis Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 112
4.2.2 Analisis Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 114

4.2.3 Analisis Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 120
5.1 Kesimpulan 120
5.2 Saran 121
DAFTAR PUSTAKA 123
LAMPIRAN 126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....