DAFTAR PUSTAKA

Andi Supangat, 2007. *Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik, Edisi Pertama.* Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Carlos A. Silvani, 2007. *Tax Administration Reform and Fiscal Adjustment*. International Monetary Fund.

Chaizi Nasucha, 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Salemba Empat, Jakarta.

Dini Wahyu Hapsari, 2012. Penerapan *Account Representative* Terhadap Kegiatan Intensifikasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Djazoeli Sadhani. *Mencari keadilan di pengadilan pajak.* Gemilang Gasindo Handal, Jakarta.

Erly, Suandi, 2002. *Perencanaan Pajak, edisi pertama*. Salemba Empat, Jakarta.

Ilyas,W.B., & Burton, R, 2004. *Hukum Pajak, Edisi Revisi.* Salemba Empat, Jakarta.

Febri Alfiansyah & Lintang Venusita, 2012. *Pengaruh Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KPP Pratama Sidoarjo Utara).*

Fred Falik, 2013. *Managing Organizational Change: Human Factors and Automation.* USA.

Guandi, 2004. *Rasionalisasi Reformasi Administrasi Perpajakan*. Alfabeta, Jakarta.

Liberti Pandiangan, 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

John Hutagaol, 2007. *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Graha Ilmu, Yogyakarta.

Mardiasmo, 2002. *Perpajakan, Edisi Revisi.* Andi, Yogyakarta.

Mohammad Zain, 2005. *Manajemen Perpajakan, Edisi Ketiga.* Salemba Empat, Jakarta.

Rimsky K Judisseno, 2004. *Perpajakan, Edisi Revisi.* PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Rochmat Soemitro, 2000. *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. PT. Eresco, Bandung.

Safri Nurmantu, 2005. *Pengantar Perpajakan*, *Edisi 3.* Jakarta Granit, Jakarta.

Suparman. *Pajak Berdasarkan Azas Gotong Royong.* Salemba Empat, Jakarta.

Siti Kurnia Rahayu, 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal, cetakan pertama.* Graha Ilmu, Yogyakarta.

Siti Resmi, 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus, Edisi 4.* Salemba Empat, Jakarta.

Sommerfeld Ray M., Anderson Herschel M., & Brock Horace R, 2008. *Concept Of Taxtation*, *Edition Orlando Florida.* Dryden Press, Harcourt Brace.

Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu, 2010. *Perpajakan Teori dan Isu.* Pranada Media Group, Jakarta.

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Uma Sekaran, 2006. *Metodologi Penelitian, Edisi 4.* Salemba Empat, Jakarta.

Umi Narimawati, 2008. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi.* Agung Media, Bandung.