BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan fenomena, kerangka pemikiran, operasionalisasi variabel mengenai pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, penulis dapat membuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat Pengetahuan Perpajakan memberikan pengaruh terhadap Tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak yang masih rendah terjadi karena pengetahuan perpajakan Wajib pajak yang masih rendah sehingga belum berjalan dengan maksimal dengan ditandai:
    - Tingkat pengetahuan Wajib Pajak akan peraturan perpajakannya belum mencapai tingkat ideal yang diharapkan sehingga Wajib Pajak masih cenderung tidak patuh dalam peraturan perpajakan yang berlaku.
    - Tingkat pengetahuan Wajib Pajak akan fungsi pajak belum mencapai tingkat ideal yang diharapkan sehingga Wajib Pajak masih kurang mengetahui akan fungsi pajak sebagai fungsi *budgetair* dan *regulerent***.**
    - Tingkat pengetahuan Wajib Pajak akan tata cara pembayaran pajak belum mencapai tingkat ideal yang diharapkan sehingga Wajib Pajak masih belum mengerti akan sistem perpajakan yang diterapkan pada Kantor Pelayanan Pajak.

2. Penerapan Sanksi Pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak yang rendah terjadi karena penerapan sanksi pajak yang kurang baik sehingga belum berjalan dengan optimal dengan ditandai:

   - Sanksi yang diberikan masih kurang jelas sehingga Wajib Pajak tidak mengetahui penerapan sanksi yang diberlakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak.
   - Sanksi yang di berikan masih kurang tegas sehingga Wajib Pajak yang tidak patuh akan kewajiban perpajakannya akan selalu mengulang pelanggaran kewajiban perpajakannya.
   - Sanksi yang diberikan masih kurang adil sehingga Wajib Pajak yang melakukan pelanggaran diberikan sanksi sesuai dengan kondisi kewajiban perpajakannya.
   - Sanksi yang diberikan kurang memberikan efek jera sehingga Wajib Pajak yang tidak melakukan kewajiban perpajakan akan selalu tidak patuh.

5.2 SARAN

5.2.1 Saran Operasional

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan penerapan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak dapat dilakukan dengan cara memperbaiki tingkat pengetahuan perpajakan. Perhatian itu dilakukan dengan cara memberikan sosialisasi dengan cara mengadakan seminar atau penyuluhan akan pengetahuan peraturan perpajakan, pengetahuan fungsi pajak, dan pengetahuan terhadap tata cara pembayaran pajak sehingga Wajib Pajak tidak kesulitan dalam memahami ketentuan umum dan tata cara perpajakan.
2. Untuk meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajakdapat dilakukan dengan cara memperbaiki penerapan sanksi pajak. Perhatian itu dilakukan dengan cara memberikan sanksi yang jelas, sanksi yang tidak mengenal kompromi atau tegas, sanksi yang seimbang atau adil, dan sanksi yang memberi efek jera sehingga Wajib Pajak akan mematuhi kewajiban perpajakannya. Selain itu, kantor pajak harus menyediakan fasilitas yang dapat mempermudah Wajib Pajak dalam menghitung serta membayar pajak, misalnya buku panduan dalam pembayaran dan perhitungan pajak agar Wajib Pajak tidak kesulitan dalam membayar dan menghitung pajak terutangnya ataupun sosialisasi langsung kepada Wajib Pajak..

5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu

Disarankan pada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang sama, dengan menambah indikator, metode yang sama tetapi unit analisis, populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya baik oleh peneliti maupun oleh peneliti-peneliti terdahulu.