DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACK..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan akademis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 7

1.5.1 Lokasi Penelitian 7

1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pengetahuan Pajak 9

2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 9

2.1.1.2 Indikator Pengetahuan Pajak 10

2.1.2 Sanksi Pajak 11

2.1.2.1 Pengertian sanksi Pajak 11

2.1.2.2 Sanksi Administrasi 11

2.1.2.3 Sanksi Pidana 14

2.1.2.4 Indikator Sanksi Pajak 15

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 16

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan wajib pajak 16

2.1.3.2 Pentingnya Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 18

2.2 Kerangka Pemikiran 19

2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 19

2.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 19

2.3 Hipotesis 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 23

3.1 Objek Penelitian 23

3.2 Metode penelitian 23

3.2.1 Desain Penelitian 25

3.3 Operasional Variabel 26

3.4 Sumber Data 31
3.5 Alat Ukur Penelitian 31
3.5.1 Uji Validitas 31
3.5.2 Uji Reabilitas 33
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 34
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 35
3.6.1 Populasi 35
3.6.2 Sampel 36
3.7 Metode Pengumpulan Data 37
3.8 Metode Pengujian Data 38
3.8.1 Metode Analisis 38
3.8.2 Pengujian Hipotesis 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 54
4.1.2 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Majalaya 55
4.1.2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak 55
4.1.2.2 Stuktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 57
4.1.2.3 Uraian Tugas (*Job Description*) 57
4.1.2.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak 60
4.1.3 Gambaran Umum Responden 61
4.1.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data (Kuesioner) 65
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas 65
4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 66

4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 67
4.1.5.1 Analisis Tanggapan Responden..... 68
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Variabel X_1 69
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Variabel X_2 76
4.1.5.4 Analisis Deskriptif Variabel Y..... 84
4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif 92
4.1.6.1 Analisis Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak 92
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*)..... 94
4.1.6.3 *Composit Reliability*.....101
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....103
4.1.8 Besar Pengaruh.....105
4.2 Pembahasan.....105
4.2.1 Analisis Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....105
4.2.2 Analisis Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak 108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 111
5.1 Kesimpulan 111
5.2. Saran.....112
5.2.1 Saran Operasional 112
5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu.....113

DAFTAR PUSTAKA.....114

LAMPIRAN-LAMPIRAN 116

DAFTAR RIWAYAT HIDUP