DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 10

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 10

1.5.2 Waktu Penelitian..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 11

2.1.1 Kualitas Sistem Informasi..... 11

2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi..... 11

2.1.1.2 Pengertian Kualitas Sistem Informasi..... 12

2.1.1.3 Tujuan sistem informasi..... 13

2.1.1.4 Komponen sistem informasi..... 13

2.1.1.5 Indikator kualitas sistem informasi..... 13

2.1.2 Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 15

2.1.2.1 Pengertian Kualitas..... 15

2.1.2.2 Pengertian Pemeriksaan Pajak..... 16

2.1.2.3 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 16

2.1.2.4 Tujuan pemeriksaan pajak..... 17

2.1.2.5 Faktor yang mempengaruhi pemeriksaan pajak..... 18

2.1.2.6 Indikator Pemeriksaan pajak..... 19

2.1.3 Kepatuhan Perpajakan..... 20

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan..... 20

2.1.3.2 Macam-macam kepatuhan..... 22

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Perpajakan 22
2.2 Kerangka Penelitian 24
2.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 24
2.2.2 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 25
2.3 Hipotesis 28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 30
3.2 Metode Penelitian 31
3.2.1 Desain Penelitian 33
3.3 Operasionalisasi Variabel 37
3.4 Sumber Data 42
3.5 Alat Ukur Penelitian 43
3.5.1 Uji Validitas 43
3.5.2 Uji Reliabilitas 45
3.5.3 Uji MSI (Data ordinal ke interval) 46
3.6 Populasi dan Penarikan Sample 47
3.6.1 Populasi 47
3.6.2 Sampel 48
3.7 Metode Pengumpulan Data 49
3.8 Metode Pengujian Data 51
3.8.1 Metode Analisis 51

3.8.2 Pengujian Hipotesis 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 72

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 72

4.1.2 Gambaran Umum KPP Madya Bandung 73

4.1.2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung 73

4.1.2.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung 79

4.1.2.3 Deskripsi Jabatan Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung 81

4.1.3 Gambaran Umum Responden 82

4.1.4 Pengujian Alat Pengumpul Data (Kuesioner) 89

4.1.4.1 Hasil Uji Validitas 89

4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 91

4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 92

4.1.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Sistem Informasi (X) 92

4.1.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pemeriksaan Pajak (Y) 106

4.1.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Perpajakan (Z) 116

4.1.6 Hasil Analisis Varifikatif 127

4.1.6.1 Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Perpajakan 127
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 129
4.1.6.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 137
4.1.6.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*) 139
4.1.7 Hasil Pengujian Hipotesis 139
4.2 Pembahasan 145
4.2.1 Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 145
4.2.2 Analisis Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan 150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 155
5.2 Saran 156
5.2.1 Saran Operasional 156
5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu 159
DAFTAR PUSTAKA 160
LAMPIRAN-LAMPIRAN 165
RIWAYAT HIDUP 198