DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 3

1.5.2 Metode Pembentukan Model Kualitas Perangkat Lunak 4

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Profil SMK Merdeka Bandung 7

2.1.1 Sejarah Perkembangan SMK Merdeka Bandung 7

2.1.2 Visi dan Misi SMK Merdeka Bandung 7

2.1.3 Tempat dan Kedudukan Sekolah 8

2.1.4 Struktur Organisasi SMK Merdeka Bandung 8

2.1.5 Logo SMK Merdeka Bandung 9
2.2 Landasan Teori 9
2.2.1 Kualitas Perangkat Lunak 9
2.2.2 E-Learning 10
2.2.3 Model Kualitas Perangkat Lunak 10
2.2.4 Metode *The Goal Question Metric* (GQM) 17
2.2.5 Metode *Weighted Summation* (WSM) 18
2.2.6 Pengolahan Data Kuesioner 20
2.2.7 Pembobotan Kualitas 23
BAB 3 ANALISIS FAKTOR KUALITAS 25
3.1 Analisis Sistem 25
3.1.1 Analisis Masalah 25
3.1.2 Analisis Karakteristik Aplikasi E-Learning 25
3.2 Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak 28
3.2.1 Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak pada Perangkat Lunak Aplikasi E-Learning SMK Merdeka Bandung 28
3.2.2 Kriteria Faktor Kualitas Perangkat Lunak pada Aplikasi E-Learning di SMK Merdeka Bandung 35
3.2.3 Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Sub Faktor Kualitas Perangkat Lunak pada Aplikasi E-Learning SMK Merdeka Bandung 41
3.3 Analisis Pengukuran 55
BAB 4 PENGUJIAN KUESIONER DAN EVALUASI 57
4.1 Data Kuesioner 57
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Perangkat Lunak pada E-Learning SMK Merdeka Bandung 57
4.2.1 Tanggapan Terhadap Faktor *Functionality Suitability* 58

4.2.2 Tanggapan Terhadap Faktor *Performance Efficiency* 64
4.2.3 Tanggapan Terhadap Faktor *Usability* 68
4.2.4 Tanggapan Terhadap Faktor *Reliability* 76
4.2.5 Tanggapan Terhadap Faktor *Security* 82
4.3 Metrik Penilaian Faktor Kualitas berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak 83
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 107
5.1 Kesimpulan 107
5.2 Saran 107
DAFTAR PUSTAKA 108