DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....viii

DAFTAR TABEL.....xii

DAFTAR GAMBAR.....xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 10

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 10

1.2.2 Rumusan Masalah..... 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian..... 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian..... 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Iklim Organisasi 15

2.1.1.1 Definisi Iklim Organisasi 15

2.1.1.2 Indikator Iklim Organisasi 17

2.1.1.3 Faktor Iklim Organisasi 18

2.1.1.4 Sifat Iklim Organisasi 29

2.1.1.5 Peran Iklim Organisasi 20

2.1.2 Karakteristik Pekerjaan 21

2.1.2.1 Definisi Karakteristik Pekerjaan 21

2.1.2.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan 22

2.1.2.3 Model Karakteristik Pekerjaan 23

2.1.3 Kepuasan Kerja 24

2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja 24

2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja 25

2.1.3.3 Teori Kepuasan Kerja 26

2.1.3.4 Faktor Kepuasan Kerja 27

2.1.3.5 Manfaat Kepuasan Kerja 28

2.1.3.6 Respon Kepuasan Kerja 29

2.1.4 Kajian Terdahulu 30

2.2 Kerangka Pemikiran 32

2.2.1 Keterkaitan antara Iklim Organisasi dengan Karakteristik Pekerjaan 34

2.2.2 Keterkaitan antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Pekerjaan 34

2.2.3 Keterkaitan antara Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja 35

2.2.4 Keterkaitan antara Iklim Organisasi, Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja 35

2.3 Hipotesis 38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39

3.2 Metode Penelitian 39

3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode Yang Digunakan 39

3.2.2 Desain Penelitian 40

3.2.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian 42

3.2.4 Jenis dan Sumber Data. 49

3.2.5 Sumber dan Teknik Penentuan Data 49

3.2.5.1 Sumber Data 49

3.2.5.2 Teknik Penentuan Data 50

3.2.6 Sumber dan Teknik Penentuan Data 53

3.2.6.1 Prosedur Pengumpulan Data 53

3.2.6.2 Pengujian Instrument 54
3.2.6.2.1 Uji Validitas 54
3.2.6.2.2 Uji Reliabilitas 57
3.2.6.2.3 Uji MSI 61
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 63
3.2.7.1 Analisisi Deskriptif dan Verifikatif 63
3.2.7.2 Konversi Data 68
3.2.7.3 Analisi Regresi Berganda 68
3.2.7.4 Uji Multikolinieritas 69
3.2.7.5 Uji Heterosdastisitas 69
3.2.7.6 Pengujian Hipotesis 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74
4.1.1 Sejarah Perusahaan 74
4.1.2 Struktur Organisasi 81
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan 82
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 88
4.2 Karakteristik Responden 91
4.2.1 Profil Responden 92
4.3 Analisis Deskriptif 95
4.3.1 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi 95
4.3.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Pekerjaan 115
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasaan Kerja 13

4.4 Analisis Verifikatif 143

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 143

4.4.2 Estimasi Persamaan Regressi 146

4.4.3 Pengujian Secara Simultan 148

4.4.4 Koefisien Determinasi 150

4.4.5 Pengujian Secara Parsial 152

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 157

5.2 Saran 158

DAFTAR PUSTAKA 160

LAMPIRAN