DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN ii
MOTTO iii
ABSTRAK..... iv
ABSTRACT..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR..... xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian..... 5
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian 5
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6
1.3.1 Maksud Penelitian 6
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 6
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.4.1 Kegunaan Praktis..... 7
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.5.1 Lokasi Penelitian..... 8
1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 *Self Assessment System* 10

2.1.1.1 Pengertian *Self Assessment System* 10

2.1.1.2 Komponen *Self Assessment System* 11

2.1.2 Pengetahuan Pajak *(Tax Knowledge)* 13

2.1.2.1 Ukuran Pengetahuan Pajak 14

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.1.3.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh 24

2.1.3.2 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 25

2.1.3.3 Komponen Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.1.4 Keterkaitan Antara Varabel 25

2.1.4.1 Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.1.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 26

2.2 Kerangka Pemikiran 27

2.3 Hipotesis 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32

3.1 Objek Penelitian 32

3.2 Metode Penelitian 32

3.2.1 Desain Penelitian 34

3.3 Operasionalisasi Variabel 39
3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 42
3.4.1 Sumber data 42
3.4.2 Teknik penentuan data 43
3.5 Teknik Pengumpulan Data 45
3.6 Alat Ukur Validitas 46
3.6.1 Uji Validitas 46
3.6.2 Uji Reabilitas 48
3.6.3 Uji MSI *(Method of Successive Intervals)* 51
3.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 51
3.7.1 Rancangan Analisis 52
3.7.2 Pengujian Hipotesis 63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Hasil Penelitian 69
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karess 69
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 69
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 75
4.1.1.3 Deskripsi Jabatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 77

4.1.1.4 Aspek-aspek Kegiatan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 80
4.1.1.5 Karakteristik Responden 81
4.1.2 Analisis Deskriptif 84
4.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan *Self Assessment System* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 85
4.1.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 89
4.1.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 92
4.1.3 Analisis Verifikatif 97
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik 97
4.1.3.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 100
4.1.3.3 Analisis Korelasi Berganda 102
4.1.3.4 Persamaan Koefisien Determinasi 104
4.1.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan 106
4.1.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial 108
4.2 Pembahasan 110

4.2.1 Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Karees 111
4.2.2 Pengaruh Pelaksanaan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Karees 113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 116
5.1 Kesimpulan..... 116
5.2 Saran 117
5.2.1 Saran Operasional 117
5.2.2 Saran Akademis 118
DAFTAR PUSTAKA..... 119
LAMPIRAN - LAMPIRAN..... 124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 131

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Waktu Penelitian	9
Tabel 2.1	Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	23
Tabel 2.2	Tarif Pajak	23
Tabel 2.3	Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Desain Penelitian	39
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.3	Bobot Nilai Kuesioner	42
Tabel 3.4	Standar Penilaian Untuk Reabilitas	49
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas Instrumen Penelitian	50
Tabel 3.6	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	53
Tabel 3.7	Interpretasi Koefesien Korelasi	62
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	82
Tabel 4.5	Mendaftarkan Diri Untuk Mendapatkan NPWP	84
Tabel 4.6	Menghitung dan Membayar Sendiri Pajak dengan Benar	85
Tabel 4.7	Mengambil Sendiri Surat Pemberitahuan, Mengisinya dengan Benar dan Sendiri ke Kantor Pelayanan Pajak Dalam Batas Waktu yang Telah Ditetapkan	86

Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Variabel Pelaksanaan *Self Assessment System* (X1) 87
Tabel 4.9 Pengetahuan Mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan 88
Tabel 4.10 Pengetahuan Mengenai Fungsi Perpajakan 89
Tabel 4.11 Pengetahuan Mengenai Sistem Perpajakan di Indonesia 90
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Variabel Pengetahuan Pajak (X2) 91
Tabel 4.13 Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mendaftarkan Diri 92
Tabel 4.14 Kepatuhan Menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan 93
Tabel 4.15 Kepatuhan dalam Penghitungan dan Pembayaran Pajak Terutang .. 95
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak 95
Tabel 4.17 Uji Normalitas 97
Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas 98
Tabel 4.19 Koefisien Regresi Berganda 100
Tabel 4.20 Koefisien Korelasi Berganda 101
Tabel 4.21 Korelasi Parsial Antara X1 dengan Y 102
Tabel 4.22 Korelasi Parsial Antara X2 dengan Y 103
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi (R-square) 104
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Parsial 104
Tabel 4.25 Uji Signifikansi (Uji F) 106
Tabel 4.26 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) 107

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Paradigma Penelitian	29
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	67
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees	75
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	99
Gambar 4.3	Kurva Uji Hipotesis Simultan X1 dan X2 terhadap Y	106
Gambar 4.4	Kurva Uji Hipotesis Parsial X1 Terhadap Y	108
Gambar 4.5	Kurva Uji Hipotesis Parsial X2 Terhadap Y	109

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	125
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden (Tabulasi)	126
Lampiran 3	Lampiran Output SPSS	127
Lampiran 4	Surat Pengantar Izin Penelitian Dari Kampus	128
Lampiran 5	Surat Balasan Izin Penelitian Dari KPP Pratama Bandung Karees	129
Lampiran 6	Berita Acara Bimbingan	130