DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO **Halaman**

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.5.1 Lokasi Penelitian 8
1.5.2 Waktu Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 9
2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Keinginan Membayar Pajak 9
2.1.1.1 Konsep Keinginan Membayar Pajak..... 9
2.1.1.2 Faktor-Faktor Keinginan Membayar Pajak 10
2.1.2. *Self Assement System* 12
2.1.2.1 Konsep *Self Assement System* 12
2.1.2.2 Ciri-Ciri *Self Assesment System* 13
2.1.2.3 Komponen *Self Assesment System* 13
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak 15
2.1.3.1 Konsep Kepatuhan Wajib Pajak..... 15
2.1.3.2 Komponen Kepatuhan Wajib Pajak 15
2.1.3.3 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib 15
2.2. Kerangka Pemikiran 16
2.2.1 Keterkaitan Keinginan Membayar Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.2.2 Keterkaitan *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... . 19
2.2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya 20
2.3. Hipotesis 22

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN 24

3.1. Objek Penelitian 24

3.2. Metode Penelitian 24

3.2.1 Desain Penelitian 26

3.3 Operasionalisasi Variabel 31

3.4 Sumber Data 34

3.5 Alat Ukur Penelitian 35

3.5.1 Uji Validitas 35

3.5.2 Uji Reabilitas 37

3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 37

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 39

3.7 Metode Pengumpulan Data 40

3.8 Metode Pengujian Data 42

3.8.1 Metode Analisis 42

3.8.2 Pengujian Hipotesis 52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 55

4.1 Hasil Penelitian 55

4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Majalaya 55

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Majalaya 55

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya 57

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Majalaya 57

4.1.1.4 Aktivitas KPP Pratama Majalaya 59

4.1.2 Pengujian Alat Analisis 60

4.1.2.1 Uji Validitas..... 60
4.1.2.2 Uji Reabilitas..... 63
4.1.2.3 Uji MSI..... 65
4.1.3 Analisis Deskriptif..... 66
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Keinginan Membayar Pajak..... 66
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Penerapan *Self Assesment System*..... 70
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak. 76
4.1.4 Analisis Verifikatif..... 78
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik..... 79
4.1.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda (Mutipel) 81
4.1.4.3 Analisis Korelasi Parsial..... 83
4.1.4.4 Analisis Korelasi Berganda..... 86
4.1.4.5 Analisis Koefisien Determinasi..... 87
4.2 Pembahasan..... 89
4.2.1 Bagaimana Keinginan Membayar Pajak, Penerapan *Self Assesment System* Dan Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Majalaya..... 89
4.2.2 Pengaruh Keinginan Membayar Pajak dan Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Baik secara parsial maupun simultan..... 93

4.2.2.1 Pengaruh Keinginan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial..... 93

4.2.2.2 Pengaruh *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial..... 95

4.2.2.3 Pengaruh Keinginan Membayar Pajak Dan Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan..... 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....

5.1 Kesimpulan 100

5.2 Saran..... 101

DAFTAR PUSTAKA..... 102

DAFTAR LAMPIRAN 106

RIWAYAT HIDUP 108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Waktu Penelitian	8
Tabel 3.1	Desain Penelitian	31
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban Kuisioner	34
Tabel 3.4	Standar Untuk Penilaian Reabilitas	37
Tabel 3.5	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	43
Tabel 3.6	Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	50
Tabel 4.1	Uji Validitas Keinginan Membayar Pajak.....	60
Tabel 4.2	Uji Validitas Penerapan *Self Assesment System*	61
Tabel 4.3	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.4	Uji Reabilitas Keinginan Membayar Pajak	63
Tabel 4.5	Uji Reabilitas Penerapan *Self Assesment System*.....	64
Tabel 4.6	Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	64
Tabel 4.7	Uji MSI	65
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Keinginan dan Kesadaran Wajib Pajak	67
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan	68
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak	69
Tabel 4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Mendaftarkan Diri Ke Kantor Pelayanan Pajak	71

Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Menghitung Pajak Oleh Wajib Pajak 72
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Membayar Pajak Dilakukan Sendiri Oleh Wajib Pajak 74
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pelaporan Dilakukan Oleh Wajib Pajak 75
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Untuk Melaporkan Kembali Surat Pemberitahuan..... 77
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pembayaran Pajak Terutangnya 77
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Normalitas Data Residual 79
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Multikolinieritas..... 80
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas..... 81
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda 82
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Analisis Korelasi Parsial 83
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Analisis Korelasi Parsial Antara Keinginan Membayar Pajak (X_1) Dengan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... 84
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Analisis Korelasi Parsial Antara Penerapan *Self Assesment System* (X_2) Dengan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... 85
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Analisis Korelasi Berganda..... 86
Tabel 4.25 Statistik SPSS Koefisien Determinasi Parsial X_1 Terhadap Y 87

Tabel 4.26	Statistik SPSS Koefisien Determinasi Parsial X_2 Terhadap Y	88
Tabel 4.27	Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi Simultan.	89
Tabel 4.28	Hasil Pengujian Uji T Keinginan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial.....	94
Tabel 4.29	Hasil Pengujian Uji T Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial.....	96
Tabel 4.30	Hasil Pengujian Uji F Keinginan Membayar Pajak dan Penerapan *Self Assesment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya.....	57
Gambar 4.2	Kurva Uji Hipotesis Parsial X_1 Terhadap Y	95
Gambar 4.3	Kurva Uji Hipotesis Parsial X_2 Terhadap Y	97
Gambar 4.4	Kurva Uji Hipotesis Simultan X_1, X_2 Terhadap Y	99