DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB IIKAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Moral Pajak 12
2.1.1.1 Pengertian Moral Pajak 12
2.1.2 Budaya Pajak 15
2.1.2.1 Pengertian Budaya Pajak 15
2.1.3 Kepatuhan Pajak 18
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 18
2.1.3.2 Kewajiban Wajib Pajak 20
2.1.4 Penelitian Terdahulu 22
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Hubungan Moral Pajak dengan Kepatuhan Pajak 25
2.2.2 Hubungan Budaya pajak dengan Kepatuhan Pajak 25
2.3 Hipotesis 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 27
3.2 Metode Penelitian 27
3.2.1 Desain Penelitian 29
3.3 Oprasionalisasi Variabel 32

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 35
3.4.1 Sumber Data.....35
3.4.2 TeknikPengumpulan Data.....36
3.5 PopulasidanPenarikanSampel.....37
3.5.1 Populasi.....37
3.5.2 PenarikanSampel.....38
3.6 AlatUkurPenelitian 39
3.6.1 UjiValiditas 39
3.6.2 Uji Reliabilitas 41
3.7 MetodePengujian Data.....43
3.7.1 Metode Analisis 43
3.8 PengujianHipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 58
4.1.1. Gambaran Umum Unit Analisis.....58
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees.....58
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees.....60
4.1.1.3 Uraian Tugas 62
4.1.1.4 Karakteristik Responden 66
4.1.2 Pengujian Alat Analisis.....69
4.1.2.1 Uji Validitas 69
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....70

4.1.3 Analisis Deskriptif 73

4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Moral Pajak (X_1) 74

4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Pajak (X_2).....79

4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pajak (Y) 82

4.1.4 Analisis Verifikatif : *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) 86

4.1.4.1 Outer Model, Inner Model dan Diagram Jalur Model Penelitian 86

4.1.4.2 Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran) 87

4.1.4.3 Evaluasi Inner Model (Model Struktural) 91

4.1.5 Uji Hipotesis 94

4.1.5.1 Pengaruh Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak 94

4.1.5.2 Pengaruh Budaya Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....95

4.2 Pembahasan.....95

4.2.1 Pengaruh Moral PajakTerhadapKepatuhanPajak.....95

4.2.2 Pengaruh Budaya Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 100

5.2 Saran 100

DAFTAR PUSTAKA.....102

LAMPIRAN-LAMPIRAN 106

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 124

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 24

Gambar 3.2 Diagram JalurPenuh*Basic Model* Penelitian.....51

Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 61

Gambar 4.2Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin 67

Gambar 4.3Gambaran Berdasarkan Usia.....68

Gambar 4.4Gambaran Berdasarkan Pekerjaan 69

Gambar 4.5Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Moral Pajak.....71

Gambar 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Budaya Pajak 71

Gambar 4.7Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepatuhan Pajak 72

Gambar 4.8 Model Penelitian.....86

Gambar 4.9 Nilai *Path Coefficient* 93

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Waktu Penelitian 11

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 22

Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel 33

Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Kuisioner 35

Tabel 3.3 Kriteria Prestasentase Tanggapan Responden.....45

Tabel 3.4 Keterangan Simbol.....54

Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....56

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 66

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....67

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 68

Tabel 4.4 Hasil UjiValiditas Kuesioner Penelitian 70

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....72

Tabel 4.6 Pedoman Pengkategorian 73

Tabel 4.7 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kebanggaan Nasional.....74

Tabel 4.8 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepercayaan Pada Pemerintah.....74

Tabel 4.9 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kondisi Ekonomi 75

Tabel 4.10 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sistem Perpajakan 76

Tabel 4.11 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sanksi Administrasi Dan Pemeriksaan Pajak 77
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Moral Pajak (X_1).....78
Tabel 4.13 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Peraturan Perpajakan 79
Tabel 4.14 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Antara Aparatur Pajak Dengan Wajib Pajak.....79
Tabel 4.15 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Budaya Nasional.....80
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Budaya Pajak (X_2) ...81
Tabel 4.17 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mendaftarkan Diri.....82
Tabel 4.18 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Untuk Menyetorkan Kembali SPT.....83
Tabel 4.19 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Dalam Penghitungan Dan Pembayaran Pajak Terutang 83
Tabel 4.20 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Dalam Pembayaran Tunggakan 84
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pajak (Y)85
Tabel 4.22 Outer Loadings.....88
Tabel 4.23 Communality.....88
Tabel 4.24 AVE 89
Tabel 4.25 Cross Loadings.....90

Tabel 4.26 Perbandingan Akar AVE dengan korelasi Variabel Latent 90

Tabel 4.27 *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*.....91

Tabel 4.28 Nilai Koefisien Jalur Struktural dan Uji Signifikansi Hipotesis (*Path Coefficients*) 92

Tabel 4.29 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....105

Lampiran 2 Lampiran Data Penelitian.....110

Lampiran 3 Lampiran Output SPSS dan PLS.....112

Lampiran 4 Permohonan Mengadakan Penelitian.....119

Lampiran 5 Pemberian Izin Riset/Penelitian.....120

Lampiran 6 Nota Dinas.....121

Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....122