DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... ***iv***

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pendahuluan 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Keguanaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Surat Pemberitahuan Elektronik (*e*-SPT) 11

2.1.1.1 Pengertian Elektronik Surat Pemberitahuan (*e*-SPT) 11

2.1.1.2 Tujuan *e*-SPT 12

2.1.1.3 Kelebihan *e*-SPT 13

2.1.2 Pengertian Pengetahuan Perpajakan 14

2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan 14

2.1.2.2 Pengertian Pajak 14

2.1.2.3 Pengertian Pengetahuan Perpajakan 15

2.1.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 16

2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak 16

2.1.3.2 Pengertian Kepatuhan Pajak 16

2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak ... 18

2.1.4 Penelitian terdahulu 21

2.2 Kerangka Pemikiran 22

2.2.1 Pengaruh Penerapan *e*-SPT PPN dengan Kepatuhan Wajib Pajak 24

2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak .. 25

2.3 Hipotesis 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 27

3.2 Metode Penelitian 27

3.2.1 Desain Penelitian 29

3.2.2 Operasional Variabel 29
3.2.3 Sumber Data Dan Teknik Penentuan Data 33
3.2.3.1 Sumber Data 33
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 34
3.2.3.2.1 Populasi 34
3.2.3.2.2 Sampel 34
3.2.4 Alat Ukur Penelitian 35
3.2.4.1 Uji Validitas 35
3.2.4.2 Uji Realibilitas 39
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 41
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 43
3.2.6.1 Rancangan Analisis 43
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Karees 55
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Karees 55
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 60
4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Karees 61
4.1.1.4 Aktivitas KPP Pratama Bandung Karees 66
4.1.1.5 Karakteristik Wajib Pajak KPP Pratama Bandung Karees 67
4.1.2 Analisis Deskriptif 70
4.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai E-SPT (X_1) 70

4.1.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan (X_2) 74
4.1.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 78
4.1.3 Analisis Verifikatif 82
4.1.3.1 Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran) 83
4.1.3.2 Evaluasi Inner Model (Model Structural) 88
4.1.4 Uji Hipotesis 90
4.1.4.1 Pengaruh Penerapan *E*-Spt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 90
4.1.4.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 90
4.2 Pembahasan Penelitian 91
4.2.1 Pengaruh Penerapan *E*-Spt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 91
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran..... 97
DAFTAR PUSTAKA 98
LAMPIRAN 101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 115