KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Pertama-tama penulis mengucapkan puji dan syukur atas kehadirat Alloh SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi tentang "Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi dan Penerapan e-*Filing* Terhadap Kualitas Pelayanan (survei pada Wajib Pajak Orang Pribadi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero))".

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat sidang akhir guna memperoleh gelar sarjana ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung yang di bimbing oleh Ibu Dr. Siti Kurnia Rahayu, S.E., M.Ak., Ak., CA.

Penulis menyadari dalam penyusunan ini masih banyak terdapat kekurangan baik isi maupun bahasa yang digunakan. Hal ini tidak lain karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, serta pengalaman penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik atupun saran yang sifatnya membangun sehingga dapat memberikan manfaat dan dorongan yang bagi peningkatan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Begitu banyak bimbingan, bantuan maupun dorongan yang penulis peroleh selama masa penyusunan penelitian ini, maka dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto., M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini. SE., Spec. Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Wati Aris Astuti, SE., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Wali Ak-1. Terima kasih atas doa dan dukungan.
6. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., CA, Selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas bimbingannya selama ini, terimakasih telah membantu, memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen dan Karyawan/I Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Seluruh Staf dan Pegawai yang bekerja di Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung.
9. Bapak dan Mamah terima kasih atas kasih sayang, dukungan moril maupun materil, do'a dan nasihat, serta pengorbanan dan segala yang telah di berikan dalam membesarkan dan mendidik penulis sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak ku tersayang (Rustini dan Yuyun Sriwahyuni) yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan dukungannya.

11. Hafsah Qudwatun Nisa As'Syafa, terima kasih atas kasih sayang, do'a dan dorongannya sehingga skripsi ini selesai.
12. Teman-temanku: Rahmat, Gunawan, Vandi, Andriansyah, Yudi, Tiko, Toni, Rieke, Fajar, Afri, Rezha, Anna, Susan, Rindi, Vita, Fitriana.
13. Rekan-rekan mahasiswa SI Akuntansi Angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Khususnya kelas AK-1 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan banyak terimakasih untuk semuanya, atas segala bantuan dan dukungannya selama ini. Semoga Alloh SWT membalas lebih dari semua kebaikanya yang telah kalian berikan kepada penulis, Amin.

Bandung, Juli 2014
Penulis

Egi Nugraha Saputra
NIM : 21110042