PENGARUH KUALITAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
(Survei pada Wajib Pajak Orang Pribadi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero))

THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY QUALITY AND E-FILING APPLICATION ON THE QUALITY OF SERVICES
(Survey on Individual Taxpayers in the PT. Kereta Api Indonesia (Persero))

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mata Kuliah Skripsi
Jenjang Studi Strata I
Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh:

EGI NUGRAHA SAPUTRA

21110042



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014