DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO HIDUP

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 5

1.3. Rumusan Masalah 6

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4.1. Maksud Penelitian 6

1.4.2. Tujuan Peneltian 7

1.5. Kegunaan Penelitian 7

1.5.1. Kegunaan Praktis 7

1.5.2. Kegunaan Akademis 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1. Lokasi Penelitian 8

1.6.2. Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka 9

2.1.1. Moral 9

2.1.1.1. Pengertian Moral 9

2.1.2. Moral Pajak 10

2.1.2.1. Pengertian Moral Pajak 10

2.1.2.1. Indikator Moral Pajak 11

2.1.3. Sistem *Self Assessment* 11

2.1.3.1. Pengertian Sistem *Self Assessment* 11

2.1.3.2. Indikator Sistem *Self Assessment* 12

2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak 13

2.1.4.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 13

2.1.4.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 14

2.2. Kerangka Pemikiran 15

2.2.1. Pengaruh Moral Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 15

2.2.2. Pengaruh Sistem *Self Assessment* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 15

2.3. Hipotesis Penelitian 18

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 19

3.2. Metode Penelitian 19

3.2.1. Desain Penelitian 21

3.3. Operasional Variabel 23

3.4. Sumber Data 26

3.5. Alat Ukur Penelitian 27
3.5.1. Uji Validitas 27
3.5.2. Uji Reliabilitas 28
3.5.3. Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 29
3.6. Populasi dan Penarikan Sampel 30
3.6.1. Populasi 30
3.6.2. Sampel 31
3.7. Metode Pengumpulan Data 32
3.8. Metode Pengujian Data 34
3.8.1. Metode Analisis 34
3.8.2. Pengujian Hipotesis 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Hasil Penelitian 49
4.1.1. Gambaran Umum Unit Analisis 49
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 50
4.1.1.2. Struktur Organisasi 54
4.1.1.3. *Job Description* 55
4.1.1.4. Kegiatan Perusahaan 58
4.1.2. Gambaran Umum Responden 59
4.1.3. Analisis Alat Uji 62
4.1.3.1. Hasil Pengujian Validitas 62
4.1.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas 63

4.1.4. Analisis Deskriptif 64
4.1.4.1. Analisis Deskriptif Moral Pajak 65
4.1.4.2. Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 70
4.1.4.3. Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 75
4.1.5. Analisis Verifikatif 78
4.1.5.1. Hasil Model Pengaruh 79
4.1.5.2. Pengujian Model Pengukuran 81
4.1.5.3. Pengujian Model Struktural 86
4.1.5.4. Pengujian Hipotesis 90
4.1.5.5. Besar Pengaruh 92
4.2. Pembahasan 92
4.2.1. Analisis Pengaruh Moral Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak 92
4.2.2. Analisis Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak 95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1. Simpulan 99
5.2. Saran 100
5.2.1. Saran Operasional 100
5.2.2. Saran Pengembangan Ilmu 101
DAFTAR PUSTAKA 102
LAMPIRAN – LAMPIRAN 106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 127