DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Penelitian Terapan (*Applied Research*) 9

1.4.2 Penelitian Dasar (*Basic Research*) 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Sistem Administrasi Pajak Modern 11

2.1.1.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajak Modern 11

2.1.1.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 12

2.1.1.3 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern 12

2.1.2 Sanksi Perpajakan 13

2.1.2.1 Pengertian Sanksi Perpajakan 13

2.1.2.2 Sanksi Administrasi 14

2.1.2.3 Sanksi Pidana 18

2.1.2.4 Indikator Sanksi Pajak 20

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh 21

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 22

2.2 Pradigma Pemikiran 23

2.2.1 Hubungan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 24

2.2.2 Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25

2.2.3 Penelitian Terdahulu 27

2.3 Hipotesis 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 29
3.1 Objek Penelitian 29
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 31
3.2.2 Operasional Variabel 36
3.2.3 Sumber Data 40
3.2.4 Populasi dan Sampel 41
3.2.5 Alat Ukur Penelitian 43
3.2.5.1 Uji Validitas 43
3.2.5.2 Uji Reabilitas 45
3.2.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Intervals*) 47
3.2.6 Teknnik Pengumpulan Data 48
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 49
3.2.7.1 Rancangan Anallisis 49
3.2.7.2 Pengujian Hipotesis 63
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 66
4.1 Hasil Penelitian 66
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 66
4.1.1.1 Seajarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat I 66
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil DJP Jawa Barat I 71
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil DJP Jawa Barat I 72

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil DJP Jawa Barat I 76
4.1.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas 77
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 78
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reabilitas 80
4.1.3 Karakteristik Responden 83
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Administrasi Perpajakan Modern 84
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan 90
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak 94
4.1.4 Pengaruh Sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada 5 KPP di Kanwil DJP Jawa Barat I 101
4.1.4.1 Uji Asumsi Klasik 101
4.1.5 Persamaan Regresi Linier Berganda 105
4.1.6 Analisis Korelasi Berganda 106
4.1.7 Analisis Korelasi Determinasi (r^2) 109
4.1.8 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 110
4.1.9 Pengaujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 112
4.2 Pembahasan 115
4.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 115

4.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 117
4.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 121
5.1 Kesimpulan 121
5.2 Saran 123
DAFTAR PUSTAKA 125
LAMPIRAN 128