DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1. Identifikasi Masalah 9

1.2.2. Rumusan Masalah 9

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1. Maksud Penelitian 10

1.3.2. Tujuan Penelitian 10

1.4. Kegunaan Penelitian 11

1.4.1. Kegunaan Akademis 11

1.4.2. Kegunaan Praktis 12

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 12
1.5.1. Lokasi Penelitian 12
1.5.2. Waktu Penelitian 13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Pustaka 14
2.1.1. Pajak 14
2.1.1.1 Pengertian Pajak 14
2.1.1.2 Fungsi Pajak 15
2.1.1.3 Pajak dari Berbagai Aspek 17
2.1.1.4 Asas Pemungutan Pajak 18
2.1.2 *Account Representative* 18
2.1.2.1 Pengertian *Account Representative* 18
2.1.2.2 Indikator *Account Representative* 19
2.1.3 Sanksi Perpajakan 20
2.1.3.1 Pengertian Sanksi Perpajakan 20
2.1.3.2 Sanksi Administrasi 20
2.1.3.3 Sanksi Pidana 21
2.1.3.4 Indikator Sanksi Perpajakan 22
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.4.1 Kriteria Wajib Pajak patuh 25
2.1.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 26
2.1.5 Hasil Penelitian Sebelumnya 27

2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Hubungan *Account Representative* dengan Kepatuhan Wajib Pajak 31
2.2.2 Hubungan Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak 32
2.3 Hipotesis 33
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 35
3.2 Metode Penelitian 36
3.2.1 Desain penelitian 37
3.2.2 Operasional Variabel 42
3.2.3 Sumber Data 46
3.2.4 Populasi Dan Sampel 47
3.2.5 Alat Ukur Penelitian 49
3.2.5.1 Uji Validitas 49
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 51
3.2.5.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 52
3.2.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Intervals*) 55
3.2.6 Teknik Pengumpulan Data 57
3.2.7 Rancangan Analisis Pengujian Hipotesis 58
3.2.7.1 Rancangan Analisis 58
3.2.7.2 Pengujian Hipotesis 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 73

4.1.1 Gambaran Umum KPP di Kantor Wilayah DJP Jawa Barat 1 .. 73

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP di Kantor Wilayah DJP Jawa Barat 1 73

4.1.1.2 Stuktur Organisasi KPP di Kantor Wilayah DJP Jawa Barat 1 78

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP di Kantor Wilayah DJP Jawa Barat 1 78

4.1.1.4 Aktivitas KPP di Kantor Wilayah DJP Jawa Barat 1 83

4.1.2 Karakteristik Responden 84

4.1.3 Analisis Deskriptif 85

4.1.3.1 Analisis Deskriptif *Account Representative* 85

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Sanksi Perpajakan 92

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 97

4.1.4 Analisis Verifikatif 103

4.1.4.1 Pengaruh *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 108

4.1.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 112

4.1.4.2 Pengaruh *Account Representative* dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 115

4.2 Pembahasan 119

4.2.1 *Account Representative*, Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada 8 KPP di Kanwil DJP Jabar 1 120

4.2.2 Analisis Pengaruh *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 122

4.2.3 Analisis Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 124

4.2.4 Analisis Pengaruh *Account Representative* Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 127

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 129

5.2 Saran 130

DAFTAR PUSTAKA 134

LAMPIRAN-LAMPIRAN 138

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 155