DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN..... .. xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.3.1 Maksud Penelitian..... 9

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1..4.2 Kegunaan Praktis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 11

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 11

1.5.2 Waktu Penelitian..... 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka..... 13

2.1.1 Pajak..... 13

2.1.1.1 Pengertian Pajak 13

2.1.1.2 Fungsi Pajak 13

2.1.1.3 Asas Pemungutan..... 14

2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak..... 14

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 14

2.1.2.2 Faktor – faktor yang Menentukan Kepatuhan 16

2.1.2.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 16

2.1.3 Wajib Pajak Efektif 18

2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak Efektif 18

2.1.3.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak..... 20

2.1.3.3 Indikator Wajib Pajak Efektif..... 21

2.1.4 Penerimaan Pajak..... 21

2.1.4.1 Pengertian Penerimaan Pajak 21

2.1.4.3 Indikator Penerimaan Pajak 22

2.1.5 Hasil Penelitian Sebelumnya.....`25

2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Hubungan antara Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penerimaan Pajak..... 28
2.2.2 Hubungan antara Jumlah Wajib Pajak dengan Penerimaan Pajak..... 28
2.3 Hipotesis 29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 31
3.1 Objek Penelitian 31
3.2 Metode Penelitian..... 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasional Variabel 38
3.2.3 Sumber Data 40
3.2.4 Populasi Dan Sampel 41
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data..... 44
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 45
3.2.6.1 Rancangan Analisis..... 45
3.2.6.2 Uji Asumsi Klasik..... 49
3.2.7 Hipotesis Statistik..... 51
3.2.7.1 Uji Parsial (Uji t)..... 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 53
4.1 Hasil Penelitian 53
4.1.1 Gambaran Umum Instansi 53

4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat 1 53
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di
Kanwil DJP Jawa Barat 1 58
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak di
Kanwil DJP Jawa Barat 1 59
4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di
Kanwil DJP Jawa Barat 1 64
4.1.2 Deskriptif 65
4.1.2.1 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak pada 15 KPP
di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jabar 1 65
4.1.2.2 Deskriptif Jumlah Wajib Pajak Efektif pada 15
KPP di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jabar 1 70
4.1.2.3 Deskriptif Penerimaan Pajak pada 15 KPP di
Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jawa Barat 1 75
4.2 Analisis Verifikatif 78
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik..... 78
4.2.1.1 Uji Asumsi Normalitas 78
4.2.1.2 Uji Multikolinieritas 81
4.2.1.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas 82
4.2.1.4 Uji Asumsi Autokorelasi 83
4.2.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda 85

4.2.2 Koefesien Korelasi 86
4.2.2.1 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak
Terhadap Penerimaan Pajak..... 86
4.2.2.2 Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Efektif
Terhadap Penerimaan Pajak 87
4.2.3 Analisis Koefisien Determinasi 88
4.2.4 Pengujian Hipotesis 89
4.2.4.1 Pengujian Secara Parsial X_1Terhadap Y 90
4.2.4.2 Pengujian Secara Parsial X_2 Terhadap Y 92
4.3 Pembahasan 93
4.3.1 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak
Terhadap Penerimaan Pajak 93
4.3.2 Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Efektif
Terhadap Penerimaan Pajak 94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 96
5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran 96
DAFTAR PUSTAKA 98
LAMPIRAN – LAMPIRAN 102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 118