BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dapat ditarik kesimpulan dan sekaligus saran sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Kepatuhan wajib pajak yang rendah terjadi karena masih rendahnya kesadaran wajib pajak yang ditandai dengan wajib pajak tidak pernah mendapatkan penyuluhan mengenai perpajakan, wajib pajak tidak mengetahui pengetahuan tentang perpajakan, undang-undang perpajakan dan ketentuan perpajakan, wajib pajak tidak melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, wajib pajak tidak menghitung, membayar dan melaporkan pajak dengan benar dan wajib pajak tidak mengetahui fungsi pajak sebagai pembiayaan negara.
2. Kualitas pelayanan pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Kepatuhan wajib pajak yang rendah terjadi karena kualitas pelayanan yang buruk yang ditandai dengan pelayanan yang diberikan tidak memberikan informasi yang jelas mengenai perpajakan, tidak memberikan perhatian khusus dan tidak membantu wajib pajak yang mengalami kesulitan, petugas pelayanan pajak tidak memberikan pelayanan yang cepat dan tepat, petugas pelayanan pajak

yang tidak ramah dan teknologi yang digunakan tidak memadai dan tidak menunjang bagi pelayanan perpajakan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Operasional

Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini bisa membantu pihak yang terkait dalam mengevaluasi dan bisa menjadi bahan pertimbangan dari:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, maka Direktorat Jendral Pajak perlu memberi perhatian khusus terhadap kesadaran wajib pajak. Perhatian itu dilakukan dengan cara memberikan penyuluhan kepada wajib pajak mengenai pengetahuan perpajakan, undang-undang perpajakan serta ketentuan perpajakan, menekankan kepada wajib pajak agar menghitung, membayar dan pelaporkan kewajiban perpajakannya dengan benar.
2. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, maka Direktorat Jendral Pajak perlu memberi perhatian khusus terhadap Kualitas pelayanan pajak. Perhatian itu dilakukan dengan cara memanfaatkan teknologi agar menunjang pelayanan, memberikan perhatian khusus kepada wajib pajak yang mengalami kesulitan, memberikan informasi yang jelas

mengenai perpajakan, memberikan pelayanan yang cepat, tepat, ramah dan sopan.

5.2.2 Saran Akademis

Disarankan pada peneliti berikutnya untuk melakukan penelitian yang sama, dengan menambah indikator, metode yang sama tetapi unit analisis, populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya, baik oleh peneliti maupun oleh peneliti-peneliti terdahulu.