DAFTAR PUSTAKA

Albari. (2009). Pengaurh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. Jurnal Siasat Bisnis Vol. 13 No.1, April 2009 Hal : 1-13

Baswedan, Anies. (2012). *Pajak adalah Pilar Demokrasi.* Diakses pada 5 Maret 2014, dari *World Wide* Web :http://www.pajak.go.id

Boediono. (2007). Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta: Rineka Cipta,

Darussalam, Danny. (2013). *Meningkatkan Kepatuhan Pajak.* Diakses Pada 8 Maret 2014, dari World Wide Web : http://www.dannydarussalam.com

Devano, Sony & Rahayu. (2006). Perpajakan Konsep, Teori dan Isu.Jakarta:Kencana

Djatnika, Adjat. (2012). *Pembayar Pajak di Jawa Bar Hanya 45 Persen.* Diakses pada selasa 06 maret 2014, dari *World Wide Web :* http://www.tempo.co

Ellitan, Lena & Anatan, Lina. (2007). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Fitria, Safrezi. (2010). *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak.* Diakses Pada 8 Maret 2014, dari *World Wide Web* : Http://economy.okezone.com

Gunadi. (2005). Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (*Tax Compliance*). Jurnal Perpajakan Indonesia Vol 4 : 4-9.

Heryawan, Ahmad. (2012). *Pembayar Pajak Di Jawa Barat Hanya 45 Persen.* Diakses pada Selasa 06 Maret 2014, dari *Wold Wide Web* :Http://Www.Tempo.Co

Isa, Khadijah and Jeff,Pope. (2011). Corporate Tax Audit: Evidance From Malaysia. *Global Review Of Accounting and Finance* Vol.2.No.1. March 2011 Pp.42-56

James O. Alabede, Zaimah Bt. And Zainol Arifin. (2009). *Tax Service Quality and Compliance in Nigeria*. European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences ISSN 1450-2275

James Alm and Michael McKee. (2006). *Audit Certainty, Audit Productivity, and Taxpayer Compliance*. *Andrew Young School of Policy Studies Research Paper Series Working Paper* 06-43.

Jatmiko, Nugroho Agus. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak : Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Thesis. Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.

Jotopurnomo, Cindy & Mangoting, Yenny. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. Tax and Accounting Review, Vol 1, No.1 2013

Kismatoro. (2012). *Tahun 2012, Kepatuhan Wajib Pajak Masih Rendah.* Diakses pada 5 Maret 2014, dari *World Wide* Web :http://ekonomi-bisnis.pelitaonline.com

Lovelock, C. and Wirtz J. (2004). Service Marketing :People, Technology And Strategy. 5th Ed. Singapore: Pearson Prentice Hall

Manurung, Surya. (2013). *Kompleksitas Kepatuhan Pajak.* Diakses Pada 8 Maret 2014, dari *World Wide Web* : http://www.pajak.go.id

Martowardojo, Agus. (2013). *Kompleksitas Kepatuhan Pajak.* Diakses Pada 8 Maret 2014, dari *World Wide Web :* http://economy.Okezone.com

Mas, Agung Andriani. Dkk. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan, Dan Persepsi Tentang Sanksi Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame Di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. ISSN:2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1 (2014):139-153

Melchias Markus Mekeng, (2011). *BPK Audit Pajak 6 Perusahaan, Apa Hasilnya? Proses pemeriksaan oleh aparat pajak belum mematuhi ketentuan perundangan yang berlaku.* Diakses pada 2012 dari World Wide Web : http://www.vivanews.com/streaming/tvone

Merta, Made Adi. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. ISSN No. 1978-3787. Media Bina Ilmiah Volume 6 No. 2 Maret 2012

Narimawati, Umi. Dkk.(2010). Penulisan Karya ilmiah. Bekasi. Genesis.

Narimawati, Umi. dkk. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah. Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi : Genesis.

Prabawa, Made Adi Merta. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi ii Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. ISSN No. 1978-3787 Volume 6, No. 2 Maret 2012

Rahmany, Fuad . (2014). *Dirjen Pajak Kejar Pajak Orang Pribadi*. Diakses pada 5 Maret 2014 dari *World Wide Web* : http://pajak.com

Ritonga, Anshari. (2010). *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak*. Diakses pada 8 Maret 2014, dari World Wide Web : http://economy.okezone.com

Rustiyaningsih, Sri. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. SNA XI. Pontianak

Safri nurmantu 2005, Pengantar perpajakan, Jakarta: Granit

Satori. (2013). *Ketua Umum PP Ikadi:Penegakan Hukum Pajak Dimulai dari Mental Petugas Pajak*. Diakses pada 5 Maret 2014, dari *World Wide Web :* http://ikadi.or.id

Siti Kurnia Rahayu. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung:Alfabeta.

Supramono & Damayanti. (2009). Perpajakan Indonesia: Mekanisme Dan Perhitungan:Andi.Yogyakarta

Suprijadi, Anwar. (2010). *Wajib Pajak Masih Kecewa Dengan Pelayanan* Kantor Pajak. Diakses pada 6 Maret 2014 dari *World Wide Web :* http://finance.detik.com

Susilo Bambang Yudhoyono. (2012). *Tingkatkan Kepercayaan, Dirjen Pajak: 'Gayus' Akan Kita Hapus.* Diakses Pada 6 Maret 2014, dari World Wide *Web* : http://finance.detik.com

Tiraada, Tryana.A. M. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. Jurnal ISSN 2303-1174

Yongzhi Niu, Ph. D. 2010. "*Tax Audit Impact on Voluntary Compliance*" *MPRA Paper 22651, University Library of Munich, Germany*.

Yu, C.H, Chang, H.C. and Huang. G.I. (2006). A Study of Service Quality, Costumer satisfaction and Loyalty in Taiwanase Leisure Industry. The Journal of American of Business, Cambridge, 9 (1), 126-133