LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Ja-it Fashion Kings Shopping Center

Andini Padilah

NIM. 21210097

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada

27 Agustus 2014

Menyetujui,

Pembimbing

Trustorini Handayani, SE., M.Si

NIP. 4127.34.02.012

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic

NIP. 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si

NIP. 4127.34.02.006