# PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (SURVEI PADA TOKO JA-IT FASHION BERLOKASI DI KINGS SHOPPING CENTER BANDUNG)

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY TO CUSTOMER LOYALITY (SURVEI AT JA-IT FASHION KINGS SHOPPING CENTER* BANDUNG*)***

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Kelulusan Strata I Program Studi Manajemen Fakultas EkonomiUniversitas Komputer Indonesia**

**Dosen Pembimbing :**

**Trustorini Handayani, SE., M.Si**

**Disusun Oleh:**

**Andini Padilah**

**21210097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**

**2014**