KATA PENGANTAR

Alhamdulilah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan tidak lupa salawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang dilaksanakan di Imah Seniman Lembang Bandung terhitung mulai bulan Maret 2013 sampai Agustus 2013.

Tugas akhir yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Tempat Wisata Imah Seniman Lembang Bandung"** ini semoga memberikan manfaat bagi pembaca umunya maupun bagi penulis khususnya. Laporan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program pendidikan strata I (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia.

Laporan ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, do'a dan pergatian dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, maka dalam kesempata ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini. SE, Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Dr. Raeni Dwi Santy. SE., Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia

4. Windi Novianty, SE. M.Si, Selaku Sekertaris Program Manajemen, terima kasih atas ilmu yang di berikan selama penelitian berada di Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali penulis, dari mulai pembuatan hingga penyelesaian penelitian ini, terima kasih untuk motivasi serta bimbingan yang diberikan, kesabaran, waktu dan tempat, serta masukan- masukan dan nasihat nasihat yang selalu diluangkan dan di berikan kepada penulis, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan semangat, nasihat, dan masukan- masukan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Seluruh Dosen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
8. Staf keseketariatan Program Studi Manajemen terima kasih banyak untuk pelayanan dan informasinya.
9. Wildan Widyani, SE selaku Pembimbing Perusahaan di Imah Seniman Lembang Bandung
10. Seluruh staf dan karyawan Imah Seniman Lembang Bandung atas partisipasi dan kerjasamanya
11. Untuk kedua orang tua penulis yang amat penulis cintai dan banggakan Bapak Eriyana dan Ibu Iis terima kasih atas do'a, dukungan dan kasih

sayang yang berlimpah serta dorongan moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

12. Untuk adik Rizka Oktaviani Purnama terima kasih do'a serta dukungannya.
13. Untuk kang Aseng yang Telah banyak membatu penulis atas nasehat dan ilmunya sehingga penulis dapat menyaelesaikan penelitian ini.
14. Keluarga besar penulis terima kasih atas do'a dan dukungannya.
15. Sahabat terbaik Penulis Resha, Ira, Rika, Rian, Ridwan dan Seftria yang selalu memberi dukungan dan dorongan.
16. Teman-teman MN1 angkatan 2008, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu terima kasih atas partisipasi do'a dan dukungannya.
17. Teman- teman seangkat, seperjuangan terima kasih atas dukungan dan do'annya, dorongan dan motivasi yang terus memerus di berikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin. Terima Kasih.

Bandung, Juli 2014

Penulis

(Hendri apriyansah)