DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 5

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 9

2.1.1. Bentuk Dasar Sistem 9

2.1.2. Karakteristik Sistem 10

2.1.3. Klasifikasi Sistem 11

2.2. Pengertian Informasi 12

2.2.1. Konsep Dasar Informasi 13

2.2.2. Hirarki Informasi 14

2.2.3. Siklus Hidup Informasi 14

2.3. Pengertian Sistem Informasi 15

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 16

2.4. Teori Pendukung 17

2.4.1. Jenis Kargo 18

2.4.2. Dokumen Kargo 20

2.5. Internet 21

2.6. Objek Yang Berhubungan Dengan Website 22

2.6.1. World Wide Web (WWW) 22

2.6.2. HTTP (Hypertext Transfer Protocol) 22

2.6.3. Penjelajah Web (Web Browser) 23

2.6.4. Hompage 23

2.7. Perangkat Lunak Pendukung 23

2.7.1. WAMP Server 23

2.7.2. Apache 24

2.7.3. MySQL 24

2.7.4. PHP 25
2.7.5. Adobe Dreamweaver 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 28
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 28
3.1.4. Deskripsi Jabatan 29
3.2. Metode Penelitian 32
3.2.1. Desain Penelitian 33
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34
3.2.2.1. Sumber Data Primer 34
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 35
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 36
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 39
3.2.4. Pengujian Software 42
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 42
3.3.1. Analisis Dokumen 43
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 45
3.3.2.1. *Use Case Diagram* Sistem Yang Sedang Berjalan 46
3.3.2.2. Definisi Aktor dan Deskripsinya Sistem Yang Sedang Berjalan 47

3.3.2.3. Definisi *Use Case* Sistem Yang Sedang Berjalan 48
3.3.2.4. Skenario *Use Case* Sistem Yang Sedang Berjalan 49
3.3.2.5. *Activity Diagram* Sistem Yang Sedang Berjalan 53
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 57
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 57
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 57
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 58
4.1.3.1. *Use Case Diagram* Yang Diusulkan 59
4.1.3.2. Definisi Aktor dan Deskripsinya Sistem Yang Diusulkan 59
4.1.3.3. Definisi *Use Case* dan Deskripsinya Sistem Yang Disusulkan 60
4.1.3.4. Skenario *Use Case* Yang Diusulkan 61
4.1.3.5. *Activity Diagram* Yang Diusulkan 67
4.1.3.6. *Sequence Diagram* Yang Diusulkan 73
4.1.3.7. *Class Diagram* Yang Diusulkan 77
4.1.3.8. *Component Diagram* Yang Diusulkan 78
4.1.3.9. *Deployment* Yang Diusulkan 79
4.2. Perancangan Antarmuka 80
4.2.1. Struktur Menu 80
4.2.2. Perancangan Input 81
4.2.3. Perancangan Output 87

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 89
4.4. Implementasi 90
4.4.1. Batasan Implementasi 90
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 91
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 91
4.4.4. Implementasi Basis Data 92
4.4.5. Implementasi Antarmuka 99
4.4.6. Implementasi Instalasi Program 101
4.4.7. Penggunaan Program 106
4.5. Pengujian 112
4.5.1. Rencana Pengujian 113
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 114
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 119
5.2. Saran 120
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN