BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi semakin meluas, hal ini sejalan dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin pesat. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan dalam perkembangannya. Dengan adanya perkembangan tersebut sumber daya manusia dituntut harus mampu mengikuti dan menerapkan agar dapat menghasilkan suatu informasi yang lebih bermanfaat.

Sebagaimana diketahui pada saat ini berbagai lembaga baik pemerintah maupun swasta telah banyak menggunakan komputer untuk membantu kegiatan kerjanya. Ini menunjukan bahwa komputer sudah tidak dapat dipisahkan dari segala kegiatan, dimana komputer sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang sangat tepat, relevan dan akurat.

Untuk menjamin keakuratan data yang akan disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang cepat dan akurat, oleh karena itu perlu dibangun suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer. Dikarenakan data yang diolah jumlahnya banyak dan beraneka ragam, maka hal ini dilakukan agar data (arsip) tidak menumpuk, karena hal itu akan menyebabkan tersitanya banyak waktu dan tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut, sehingga pencarian data dapat dilakukan dengan mudah.

PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penanganan cargo di maskapai “Kalstar Aviation”. Dalam setiap

pengiriman cargo melalui angkutan udara perusahaan mengeluarkan Surat Muatan Udara (SMU) / *Airway Bill (AWB)* sebagai tanda bukti pengiriman, selanjutanya seluruh SMU akan direkapitulasi dalam bentuk manifest hingga laporan. Namun di dalam menangani kegiatannya, PT. Kalstar Balidah selalu tidak luput dari permasalahan - permasalahan, khususnya masalah dibagian data, diantaranya terjadi kesalahan saat reservasi SMU dikarenakan akumulasi perhitungan biaya pengiriman barang seperti biaya dasar, biaya jenis barang tertentu, biaya tambahan (*surcharge*) dan biaya lain-lain dilakukan secara konvensional, belum tersedianya media penyimpanan data SMU yang efisian karena media penyimpanan masih berupa dokumen manual yang dibuat dengan tulisan tangan pada form yang sudah tersedia, lalu fisik dokumen ditumpuk di lemari arsip dan laporan direkap lalu dicetak melalui aplikasi *spreadsheet* dimana rata-rata transaksi perbulan mencapai angka 11.000 transaksi diseluruh kantor cabang / agen. Sedangkan untuk rekapitulasi global, setiap kantor harus mengirimkan salinan fisik dokumen ke kantor pusat, sehingga hal itu tentu menyebabkan lambatnya pencarian data dan lambatnya penerimaan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan baik bagi kantor cabang / agen maupun kantor pusat.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan – permasalahn tersebut maka penulis mengambil keputusan untuk membantu menyelesaikan permasalahan di Perusahaan PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) yang diangkat melalui skripsi dengan judul :

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN CARGO UDARA PADA PT. KALSTAR BALIDAH TANGERANG”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka penulis mengidentifikasikan masalah di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) sebagai berikut :

1. Seringkali terjadinya kehilangan dan kerusakan data karena data yang diolah masih berupa kumpulan arsip dan menggunakan media penyimpanan aplikasi *spreadsheet* sehingga belum adanya media penyimpanan data otomatis dalam bentuk database.
2. Sistem yang digunakan saat ini masih membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pengerjaannya sehingga efektivitas dan efisiensi kurang terlaksana.
3. Sulitnya pencarian data SMU karena sumber data masih berbentuk arsip / dokumen tertulis, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengelola dan mencari data yang diperlukan.
4. Rumit dan lambatnya rekapitulasi global yang dilakukan oleh kantor pusat dimana salinan fisik dokumen seluruh transaksi dan salinan fisik laporan setiap cabang harus dikirim ke kantor pusat.
5. Sering terjadinya kekeliruan dalam pencatatan dan pengecekan data, dimana data sering tidak tercatat bahkan terjadi duplikasi pencatatan data karena banyaknya data dalam setiap prosesnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di uraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang yang dapat menangani masalah pengolahan data Surat Muatan Udara (SMU).
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pengiriman Cargo Udara di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pengiriman Cargo Udara di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud daripada penelitian ini diantaranya adalah untuk membangun sebuah sistem informasi yang terintegrasi dari beberapa pihak yang terkait dalam hal pengelolaan data dan mendapatkan informasi yang baik, cepat, dan akurat sehingga sistem yang dibangun diharapkan dapat membantu kinerja pihak terkait secara efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan pada Sistem Informasi Pengiriman Cargo Udara ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pengiriman Cargo udara yang berjalan di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.

2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Pengiriman Cargo udara di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian program di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Pengiriman Cargo Udara PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah suatu materi dimana setiap penelitian yang dilakukan mempunyai kegunaan bagi setiap aspek yang bersangkutan, baik itu untuk peneliti sendiri ataupun untuk pihak lainya. Dan diantara kegunaan tersebut terdapat beberapa kegunaan diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu, bagi PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang semoga menjadi bahan masukan dan pertimbangan dalam hal pengelolaan data surat muatan udara sehingga data yang didapat lebih akurat, proses kerja diharapakan akan menjadi lebih dimudahkan dan untuk informasi yang dihasilkan diharapkan dapat disampaikan dengan lebih baik dan lebih cepat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akdemis dari penelitian ini adalah sebagai salah satu bentuk pengaplikasian dalam melakukan suatu perubahan guna menerapkan ilmu yang

telah dipelajari selama di bangku perkuliahan serta bisa menambah pengetahuan tentang pengembangan ilmu perancangan sistem informasi pengiriman cargo udara di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo).

1. Pengembangan Ilmu

   Agar dapat menambah informasi bagi pengembangan ilmu sistem informasi untuk dapat diolah dengan baik dan mendapatkan hasil yang akurat.

2. Peneliti lain

   Membantu peneliti lain yang akan mengambil penelitian di bidang / masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan maupun pengembangan ilmu.

3. Penulis

   Agar dapat memperoleh wawasan dan dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam pengolahan data surat muatan udara yang ada di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang dan menjadi perbandingan antara teori dengan keadaan langsung di lapangan.

1.5. Batasan Masalah

Agar masalah yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang dari tujuannya dan tidak mengurangi efektifitas dari hasil pemecahannya. Maka penulis melakukan beberapa pembatasan masalah yaitu :

1. Sistem yang dirancang hanya untuk menangani data pengiriman cargo menggunakan jasa angkutan udara / data Surat Mutan Udara (SMU).

2. Sistem yang dirancang hanya untuk pengelolaan data pengiriman cargo udara / data Surat Muatan Udara (SMU) di maskapai Kalstar Aviation.
3. Sistem yang dirancang hanya untuk pengelolaan data pengiriman cargo udara bagi kantor pusat dan kantor cabang PT. Kalstar Balidah (Star Cargo).
4. Sistem yang dirancang yaitu meliputi reservasi SMU, rekapitulasi manifest SMU, rekapitulasi laporan SMU, pengelolaan data biaya SMU yang terintegrasi menjadi sebuah database.
5. Penelitian terbatas hanya di divisi cargo pengiriman udara di PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) Tangerang.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan laporan ini, penulis memilih PT. Kalstar Balidah (Star Cargo) yang terletak di kota Tangerang sebagai objek penelitian, yang berlokasi di Villa Melati Mas Blok SR 1 No.14 BSD, Tangerang Selatan. Waktu penelitian dilakukan kurang lebih selama 2 minggu**.**

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Nama Kegiatan	Tahun 2014												Tahun 2015			
	Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Pengumpulan data																
a. Wawancara																
b. Observasi																
2.Identifikasi kebutuhan																

a. Analisis dokumen																
b. Analisis prosedur																
3.Pembangunan prototype																
a. Perancangan																
b. *Coding*																
4.Pengujian prototype																
5.Evaluasi prototype																
6.Pengembangan prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari 5 (lima) bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang, perumusan dan pembatasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan secara singkat teori pendukung yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelititan, metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan dan membahas hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan pada perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menguraikan kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan selanjutnya.