KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi robbil'alamin. Puji syukur kepada Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan uji penelitian skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek *T-ShirtDark Castle* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Distro *Dark Castle* di Plaza Parahyangan Bandung"**dengan baik.

Penyusunanan uji penelitian skripsi initidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan yang berarti dari pihak. Maka pada kesempatan ini, peenulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto., selaku Ketua Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof.Dr.Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic selaku Dekan Faklutas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeny Dwi Santi ,SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memberikan arahan serta saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh karyawan program studi Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas komputer Indonesia, yang telah

memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan bagi penulis selama menyelesaikan uji penelitian skripsi ini.

6. Terima kasih kepada Bapak Yonk's dan pihak perusahaan *Distro Dark Castle* yang sudah mengijinkan penulis meneliti disana.
7. Secara Khusus Yang Tercinta kepada Kedua Orangtuaku yang telah memberikan dorongan dan motivasi baik secara moral maupun materi.
8. Untuk Adikku tersayang Kintan W.P Della dan Rita Rismawati atas dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Kepada orang yang selalu ada di hidup saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan atas penulis mengerjakan skripsi ini.

Karena keterbatasan waktu dan kesempatan penulis, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, olehkarena itu penulis dengan tulus mengharapkan saran dan kritik daripembaca sehingga dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapatbermanfaat bagi pihak lain pada umumnya rekan-rekan di UniversitasKomputer Indonesia pada khususnya.

Bandung, Agustus 2014

Riyan Riyandi