# BAB V

# SIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kecerdasan Emosionad dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kecerdasan Emosional pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung berada dalam kategori Tinggi, dari kelima indikator yaitu Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, motivasi Diri Sendiri, Empati,dan keterampilan Sosial. Skor yang paling tinggi adalah Kesadaran Diri sedangkan skor paling rendah adalah Empati. Kecerdasan Spiritual pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung berada dalam kategori Tinggi, dari kelima indikator yaitu Kejujuran, Keterbukaan, Pengetahuan Diri, Fokus pada kontribusi, dan Spiritual non Dogmatis.Skor yang paling tinggi adalah Keterbukaan Sedangkan skor paling rendah adalah Spiritual non Dogmatis.
2. Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Syariah berada dalam kategori Baik, dari kedelapan Indikator yaitu *Quantity of Work*, *Quality of Work*, *Job Knowledge*, *Creativeness*, *Cooperation*, *Dependability*, *Initiative*, dan *Personal Qualitie.*Skor paling tinggi adalah *Creativeness* Sedangkan Skor paling rendah adalah *Quality of Work* dan *Initiative.*

3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja karyawan pada Bank Mandiri Syariah berada pada Kategori sedang/cukup yaitu Kecerdasan Emosional pada Bank Mandiri Syariah diabaikan saja, karena yang memberikan kontribusi banyak terhadap kinerja karyawan yaitu faktor lain. yang harus diperhatikan oleh Bank Mandiri Syariah diantarnya yaitu Kecerdasan Intelektual.
4. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung Rendah.Dalam hal ini Penelitian mengenai Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan tidak perlu dilanjutkan. Sedangkan Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kecerdasan Spiritual pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung berada pada kategori Kuat. Dimana Variabel tersebut lebih dominan dibandingkan faktor lain yang tidak diteliti.
5. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung berada pada Kategori Kuat. Yang berarti secara bersama-sama variabel Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual memberikan kontribusi besar terhadap kinerja Karyawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat penulis maka selanjutnya penulis memberikan saran-saran yang dapat berguna mengenai Kecerdasan

Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung, diantaranya:

1. Kecerdasan Emosional dan Spiritual pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung secara Keseluruhan sudah Tinggi. Pembenahan yang perlu ditingkatkan yaitu mengenai Emapati dimana kepedulian dan pemahaman serta keramah tamahan karyawan dalam melayani kebutuhan nasabah sangat diperlukan. Hal ini dikarenakan apabila setiap nasabah tidak mendapat perhatian, kepedulian serta keramah tamahan dari karyawan maka akan menimbulkan rasa ketidakpuasan dari para nasabah. Disamping Empati yang perlu perlu ditingkan yaitu mengenai Spiritual non Dogmatis, seperti mengadakan seminar Emotional Spiritual Quetion (ESQ) secara rutin.
2. Pada umumnya kinerja yang diperlihatkan oleh Bank Mandiri Syariah secara keseluruhan sudah Tinggi. Akan tetapi, dalam hal kualitas kerja karyawan harus lebih diperhatikan oleh Bank Mandiri Syariah tersendiri, seperti mengadakan pelatihan-pelatiahan khusus untuk menunjang kualitas para karyawannya,sebab kualitas dari para karyawan dapat menunjang pencapaian tujuan perusahaan ini agar apa yang menjadi tujuan perusahaan berjalan dengan baik serta meningkatkan rasa inisiatifnya terhadap pelayan yang diberikan untuk para nasabahnya.
3. Kecerdasan Emosional pengaruhnya terhadap kinerja karyawan perlu di tingkatkan lagi. Perlunya kebijakan pimpinan yang mengarah pada peningkatan kecerdasan emosional karyawan. Berbagai kegiatan perlu

diakomodir dalam kebijakan terebut seperti pelatihan, seminar, atau ceramah khusus bermaterikan mengenai kecerdasan emosional yang pelaksanaannya dilaksanakan di dalam maupun di luar perusahaan. Sehingga karyawan memiliki kecerdasan emosional yang baik dan kemudian berdampak pada peningkatan kinerja seseuai tuntutan perusahaan.

4. Kecerdasan Spiritual pengaruhnya terhadp kinerja karayawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung masih Rendah sehingga perlu di tingkatkan lagi, seperti mengadakan seminar ESQ, ataupun ceramah-ceramah agama yang bisa membangkitkan spiritual para karyawannya sehingga bisa berdampak positif bagi perusahaan.
5. Kecerdasan Emosional dan Spiritual secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan sudah kuat/baik tetpi untuk mempertahankan kualitasnya pemimpin perlu adanya pengawasan agar kualitas para karayawannya tidak menurun.