DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

MOTTO..... iii

ABSRACT..... iv

ABSTRAK..... v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13

1.2.1 Identifikasi Masalah 13

1.2.2 Rumusan Masalah 15

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15

1.3.1 Maksud Penelitian 15

1.3.2 Tujuan Penelitian 16

1.4 Kegunaan Penelitian 16

1.4.1 Keguanaan Praktis..... 16

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 17

1.5 Lokasi dan waktu penelitian 18

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 18

1.5.2 Waktu Penelitian..... 18

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 19

2.1.1 Kecerdasan Emosional..... 19

2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional..... 19

2.1.1.2 Meningkatkan dan Mengembangkan Kecerdasan Emosional..... 20

2.1.1.3 Jenis-jenis Kecerdasan Emosional..... 21

2.1.2 Kecerdasan Spiritual..... 23

2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Spiritual..... 23

2.1.2.2 Ciri Khas Manusia yang Memiliki Kecerdasan Spiritual..... 25

2.1.2.3 Nilai-nilai Kecerdasan Spiritual..... 26

2.1.3 kinerja..... 28

2.1.3.1 Konsep Kinerja..... 28

2.1.3.2 Metode penilaian Kinerja..... 29

2.1.3.3 Penilaian Kinerja..... 31

2.1.3.4 Manfaat Penilaian kinerja..... 32

2.1.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... 34

2.1.3.6 Indikator Kinerja..... 35

2.1.4 .Hasil Penelitian Terdahulu..... 36

2.2 Kerangka pemikiran..... 40

2.2.1. Keterkaitan antara kecerdasan Emosional dengan Kinerja..... 41

2.2.2 Hubungan antara Kecerdasan Spiritual dan Kinerja 42

2.2.3 Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Spiritual..... 43

2.2.4.Keterkaitan antara Kecerdasan Emosional, spiritual dengan kinerja..... 43

2.3.Hipotesis..... 45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 47

3.2 Metode Penelitian ……..... 47

3.2.1 Desain Penelitian …….... 48

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ……... 51

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data …… 55

3.2.3.1 Sumber Data Penelitian …… 55

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……..... 56

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data …….. 60

3.2.4.1 Uji Validitas ……. 62

3.2.4.2 Uji Realibilitas ……. 66

3.2.4.3 MSI (*Method ogf Succesive Interval*)……... 68

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ……..... 69

3.2.5.1 Rancangan Analisis ……..……..... 69

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis …..……..... 77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 84

4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 84
4.1.2 Visi dan Misi..... 86
4.1.3 Struktur Organisasi..... 87
4.1.4 Deskripsi Jabatan..... 88
4.1.4.1 Struktur Organ GCG..... 88
4.1.5 Aktivitas Perusahaan..... 99
4.2 Pembahasan Penelitian..... 101
4.2.1 Karakteristik Responden..... 101
4.3 Analisis Deskriptif..... 105
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Emosional (X_1)..... 105
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Spiritual (X_2)..... 117
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)..... 128
4.4 Analisi Verivikatif..... 144
4.4.1 Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..... 144
4.4.2 Analisis Korelasi 147
4.4.3 Pengujian Hipotesis..... 148
4.4.3.1 Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kecerdasan Spiritual. 148
4.4.3.2 Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan..... 153
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan..... 163
5.2 Saran..... 164

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN.....