

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan dari bab sebelumnya, serta pembahasan yang disertai dengan teori dan konsep yang mendukung mengenai penelitian ini, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Loyalitas Karyawan, Pengembangan Karir, dan Iklim Organisasi di PT. Jico

Agung Cabang Bandung :

a) Variabel Loyalitas Karyawan di dalamnya diukur melalui 6 indikator, yaitu

Taat pada Peraturan, Tanggung Jawab pada Perusahaan, Kemauan untuk Bekerja Sama, Rasa Memiliki, Hubungan Antar Pribadi, dan Kesukaan terhadap Pekerjaan. Indikator yang memiliki persentase tertinggi yaitu Tanggung Jawab terhadap Perusahaan dengan kategori Baik. Sedangkan, indikator yang memiliki persentase terendah yaitu Kesukaan terhadap Pekerjaan dengan kategori Kurang Baik. Namun, secara keseluruhan Loyalitas Karyawan di PT. Jico Agung Cabang Bandung termasuk dalam kategori Cukup Baik.

b) Variabel Pengembangan Karir di dalamnya diukur melalui 5 indikator, yaitu

Prestasi Kerja, *Exposure* (Pengenalan oleh Pihak Lain), Kesetiaan pada Organisasi, Kesempatan untuk Bertumbuh, dan Dukungan Manajemen. Indikator yang memiliki persentase tertinggi yaitu Kesempatan untuk Bertumbuh dengan kategori Baik. Sedangkan, indikator yang memiliki

persentase terendah yaitu *Exposure* (Pengenalan oleh Pihak Lain) dengan kategori Kurang Baik. Namun, secara keseluruhan Pengembangan Karir di PT. Jico Agung Cabang Bandung termasuk dalam kategori Cukup Baik.

- c) Variabel Iklim Organisasi di dalamnya diukur melalui 7 indikator, yaitu Kualitas *Leadership*, Kepercayaan, Komunikasi, Tanggung Jawab, Imbalan yang Adil, Kesempatan, dan Pengendalian. Indikator yang memiliki persentase tertinggi yaitu Tanggung Jawab. Sedangkan, indikator yang memiliki persentase terendah yaitu Komunikasi dengan kategori Kurang Baik. Namun, secara keseluruhan Iklim Organisasi di PT. Jico Agung Cabang Bandung termasuk dalam kategori Cukup Baik.

2. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan. Hal ini, ditunjukkan dengan  $T_{hitung}$  lebih besar dari  $T_{tabel}$ . Maka, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh positif antara Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Jico Agung Cabang Bandung. Artinya, semakin tinggi Pengembangan Karir, maka Loyalitas Karyawan akan semakin meningkat.
3. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan. Hal ini, ditunjukkan dengan  $T_{hitung}$  lebih besar dari  $T_{tabel}$ . Maka, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh positif antara Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Jico Agung Cabang Bandung. Artinya, semakin tinggi Iklim Organisasi, maka Loyalitas Karyawan akan semakin meningkat.

4. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara simultan antara Pengembangan Karir dan Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Jico Agung Cabang Bandung. Hal ini, ditunjukkan dengan  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$ . Maka, dapat disimpulkan bahwa Pengembangan Karir dan Iklim Organisasi memiliki pengaruh yang positif terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Jico Agung Cabang Bandung. Artinya, semakin tinggi Pengembangan Karir dan Iklim Organisasi, maka Loyalitas Karyawan akan semakin meningkat.

## 5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian yang berjudul Upaya Peningkatan Loyalitas Karyawan Melalui Pengembangan Karir dan Iklim Organisasi di PT. Jico Agung Cabang Bandung, maka penulis akan memberikan beberapa saran :

1. Loyalitas Karyawan di PT. Jico Agung Cabang Bandung sudah dikatakan Cukup Baik. Namun, masih terdapat indikator yang memiliki persentase terendah dengan kategori Kurang Baik yaitu “Karyawan tidak selalu melakukan pekerjaan dengan senang hati” di dalam indikator Kesukaan terhadap Pekerjaan. Hal yang disarankan oleh penulis untuk meningkatkan karyawan agar melakukan pekerjaan dengan senang hati yaitu sebaiknya perusahaan memberikan promosi jabatan dan kenaikan gaji kepada karyawan yang berprestasi dan sudah lama bekerja di perusahaan, agar karyawan lebih termotivasi dan meningkatkan loyalitasnya kepada perusahaan sehingga akan bekerja dalam jangka waktu yang panjang.

2. Pengembangan Karir di PT. Jico Agung Cabang Bandung sudah dikatakan Cukup Baik. Namun, masih terdapat indikator yang memiliki persentase terendah dengan kategori Kurang Baik yaitu “Karyawan belum diberi keputusan oleh perusahaan bahwa layak untuk dipromosikan” di dalam indikator *Exposure* (Pengenalan oleh Pihak Lain). Hal yang disarankan oleh penulis untuk meningkatkan keputusan perusahaan untuk mempromosikan karyawan yaitu sebaiknya perusahaan mengadakan pelatihan untuk mendukung program pengembangan karir karyawan agar karyawan mendapatkan wawasan yang luas sehingga memiliki peluang mencapai kriteria untuk mendapatkan promosi jabatan.
3. Iklim Organisasi di PT. Jico Agung Cabang Bandung sudah dikatakan Cukup Baik. Namun, masih terdapat indikator yang memiliki persentase terendah dengan kategori Kurang Baik yaitu “Terkadang karyawan tidak melakukan transfer informasi dengan baik melalui komunikasi ke atas, bawah, atau ke samping” di dalam indikator Komunikasi. Hal yang disarankan oleh penulis untuk meningkatkan transfer informasi dengan baik melalui komunikasi ke atas, bawah, atau ke samping yaitu sebaiknya perusahaan mengadakan liburan bersama saat libur kerja agar hubungan yang terjalin antar karyawan menjadi lebih baik dan akrab.
4. Bagi penulis, dengan penelitian ini penulis berharap agar menambah wawasan teoritis penulis mengenai Peningkatan Loyalitas Karyawan Melalui Pengembangan Karir dan Iklim Organisasi di PT. Jico Agung Cabang Bandung

yang penulis teliti. Penulis juga berharap agar dengan penelitian ini dapat meningkatkan kemampuan dan analisis penulis.

5. Bagi para pembaca yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai Upaya Peningkatan Loyalitas Karyawan Melalui Pengembangan Karir dan Iklim Organisasi di PT. Jico Agung Cabang Bandung. Namun, jika akan menggunakan skripsi ini sebagai referensi, maka perlu dikaji kembali. Karena, tidak menutup kemungkinan masih ada pernyataan-pernyataan yang belum atau yang kurang sesuai. Saya sebagai penulis merasa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini.