SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 28 Januari 2014

Penulis,

Kartika Sari Harahap
NIM 51909272

Perusahaan

Elizabeth
PUSAT

Mengetahui,
Pembimbing

Deni Albar, M.Ds
NIP. 4127 32 06 013