BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam sebuah penelitian hal yang menjadi sasaran dan paling penting untuk diperhatikan adalah objek penelitian. Dimana didalam objek penelitian tersebut terkandung masalah yang akan diteliti hingga menemukan pemecahannya.

Menurut **Sugiyono (2010:38)** pengertian objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya."

Menurut **Iwan Satibi (2011:74)** pengertian objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian secara umum akan memetakan atau menggambarkan wilayah penelitian atau sasaran penelitian secara komprehensif, yang meliputi karakteristik wilayah, sejarah pengembangan, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi lain-lain sesuai dengan pemetaan wilayah penelitian yang dimaksud."

Sedangkan menurut **Husein Umar (2013:18)** pengertian objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian. Juga dimana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal-hal lain jika dianggap perlu."

Berdasarkan beberapa pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa objek penelitian adalah suatu hal yang menjadi titik perhatian atau sasaran untuk diteliti dan dipelajari yang pada akhirnya dapat ditarik suatu kesimpulan dalam penelitian objek tersebut.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian dengan mengambil objek penelitian pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung yaitu sistem pengendalian intern pemberian kredit gadai.

3.2 Metode Penelitian

Dalam memecahkan masalah dalam suatu penelitian diperlukan penyelidikan yang hati-hati, teratur, dan terus-menerus. Sedangkan untuk mengetahui bagaimana seharusnya langkah penelitian harus dilakukan yaitu dengan menggunakan metode penelitian.

Menurut **Sugiyono (2010:2)** pengertian metode penelitian adalah sebagai berikut :

"Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah."

Menurut **Yvonne Agustine (2013:5)** pengertian metode penelitian adalah sebagai berikut:

"Sebuah aktivitas yang memberikan kontribusi dalam memahami fenomena yang menjadi perhatian melalui penelitian."

Sedangkan menurut **Ulber Silalahi (2012:12)** pengertian metode penelitian adalah sebagai berikut :

"Metode penelitian merupakan cara dan prosedur yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki suatu masalah tertentu dengan maksud mendapatkan informasi untuk digunakan sebagai solusi atau masalah tersebut."

Berdasarkan beberapa pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa metode penelitian merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dengan tujuan dapat menyelesaikan maupun mengantisipasi masalah yang dihadapi dalam penelitian tersebut. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode deskriptif.

Menurut **Sugiyono (2010:35)** pengertian metode deskriptif adalah sebagai berikut:

"Penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variable mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri) tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variabel itu dengan variabel yang lain ."

Menurut **Suharsimi Arikunto (2013:174)** pengertian penelitian deskriptif adalah sebagai berikut :

"Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dimaksud untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal lain-lain yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian."

Sedangkan menurut **Husein Umar (2013:22)** metode deskriptif adalah sebagai berikut :

"Metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul sebagaimana adanya, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum".

Dari beberapa pengertian diatas dapat diambil kesimpulan bahwa metode deskriptif merupakan metode yang digunakan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan keadaan, kondisi, fakta ataupun hal-hal lain yang diteliti pada saat penelitian berlangsung. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif untuk menggambarkan sistem pengendalian intern pemberian kredit gadai pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam kegiatan penelitian, terdapat beberapa teknik atau metode yang digunakan dalam pengumpulan data. Teknik yang digunakan dibawah ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam kegiatan penelitian yaitu pada proses pengumpulan data, diantaranya :

1. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

   Penelitian yang dimaksudkan untuk mempelajari serta mengumpulkan teori-teori yang relevan dengan materi pembahasan guna dijadikan dasar dalam penilaian dan perbandingan dari penelitian yang telah dilakukan pada perusahaan yang bersangkutan. Data yang diperoleh melalui studi pustaka adalah sumber informasi yang telah ditemukan oleh para ahli yang kompeten dibidangnya, dalam melakukan studi kepustakaan ini penulis berusaha mengumpulkan data dari beberapa referensi yang berhubungan dengan judul tugas akhir yaitu mengenai Tinjauan Atas Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit Gadai Pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung.

2. Studi Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan peninjauan secara langsung pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung, untuk memperoleh data-data yang diperlukan untuk penyusunan tugas akhir ini.

Penelitian ini dilakukan terhadap kegiatan dari seluruh objek penelitian yang meliputi :

a. Observasi

Menurut **Juliansyah Noor (2012:140)** teknik ini menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian.

Pengamatan yang dilakukan oleh peneliti pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung adalah dengan melihat beberapa kegiatan yang berhubungan dengan sistem pengendalian intern proses pemberian kredit gadai.

b. Wawancara

Menurut **Ulber Silalahi (2012:312)** pengertian wawancara adalah sebagai berikut :

"Wawancara merupakan percakapan yang berlangsung secara sistematis dan terorganisisasi yang dilakukan oleh peneliti sebagai pewawancara (*interviewer*) dengan sejumlah orang sebagai responden atau yang diwawancara (*interviewee*) untuk mendapatkan sejumlah informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti."

Wawancara dilakukan langsung dengan beberapa pegawai yang berwenang pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung di bagian penaksir dan kasir. Hal ini dilakukan untuk memperoleh

informasi yang berkaitan dengan judul tugas akhir yang sedang disusun penulis.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mengumpulkan bahan-bahan tertulis berupa data yang diperoleh dari tempat penelitian berlangsung seperti, Formulir Permintaan Kredit, Surat Bukti Kredit, Struk Bukti Transaksi, Struktur Organisasi, dan Sejarah Perusahaan.

3.4 Sumber Data

Menurut **Suharsimi Arikunto (2013:172)** pengertian sumber data adalah sebagai berikut :

"Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitan adalah subjek dari mana data dapat diperoleh."

Sumber data terbagi menjadi dua bagian yaitu :

1. Data Primer

   Menurut **Sugiyono (2013:47)** pengertian data primer adalah sebagai berikut :

   "Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara yang biasa dilakukan oleh peneliti.

2. Data Sekunder

   Menurut **Yvonne Agustine (2013:25)** pengertian data sekunder adalah sebagai berikut :

   "Data sekunder merupakan data yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak lain."

Menurut **Sugiyono (2009:139)** pengertian data sekunder adalah sebagai berikut :

> **"Sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari, dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literature, buku-buku, serta dokumen perusahaan."**

Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan oleh penulis adalah sumber data primer dan sekunder, bersumber dari data primer karena data yang diperoleh secara langsung berasal dari hasil wawancara dengan beberapa bagian yaitu penaksir dan kasir pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung serta beberapa dokumen perusahaan berupa Surat Bukti Kredit (SBK), Formulir Permintaan Kredit (FPK), dan Struk Bukti Transaksi. Untuk data sekunder, data yang diperoleh yaitu berupa teori-teori para ahli yang menjadi dasar perbandingan, berasal dari buku-buku referensi yang berhubungan dengan sistem pengendalian intern pemberian kredit gadai.