DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4.1 Maksud Penelitian 4

1.4.2 Tujuan Penelitian 4

1.5 Kegunaan Penelitian 4

1.5.1 Kegunaan Akademis 4

1.5.2 Kegunaan Praktis 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.6.1 Lokasi Penelitian 5

1.6.2 Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Sistem 7

2.1.1 Pengertian Sistem 7

2.2 Pengendalian Intern 8

2.2.1 Pengertian Pengendalian Intern 8

2.2.2 Tujuan Pengendalian Intern 9

2.2.3 Unsur Pengendalian Intern 13

2.2.4 Komponen Pengendalian Intern 15

2.2.5 Keterbatasan Pengendalian Intern 24

2.2.6 Pendekatan Terhadap Pengurangan Resiko Pengendalian Intern 24

2.3 Kredit 26

2.3.1 Pengertian Kredit 26

2.3.2 Jenis Kredit 27

2.4 Gadai 29

2.4.1 Pengertian Gadai 29

2.4.2 Barang Jaminan 30

2.4.3 Besarnya Jumlah Pinjaman 31

2.4.4 Prosedur Pinjaman 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34

3.1 Objek Penelitian 34

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 37

3.2.2 Sumber Data 39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41

4.1 Hasil Penelitian 41

4.1.1 Gambaran Umum Instansi 41

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 41

4.1.1.2 Struktur Organisasi 45

4.1.1.3 Uraian Tugas 46

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 50

4.1.2 Analisis Deskriptif 55

4.1.2.1 Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit Gadai Pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung 55

4.1.2.1.1 Prosedur Pemberian Kredit Gadai Pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung 55

4.1.2.1.2 Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit Gadai Pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung 59

4.1.2.2 Pendekatan Yang Dilakukan Perusahaan Dalam Mengurangi Resiko Sistem Pengendalian Intern Pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung 61

4.2 Pembahasan 62

4.2.1 Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit Gadai Pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung 63

4.2.2 Pendekatan Yang Dilakukan Perusahaan Dalam Mengurangi Resiko Sistem Pengendalian Intern Pada PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung 69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 73

5.1 Kesimpulan 73

5.2 Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN 79

RIWAYAT HIDUP 98