**SURAT KETERANGAN**

**PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2014

| Penulis | PT. Pegadaian (Persero)<br>Cabang Pungkur Bandung<br>Kepala Cabang |
|---|---|
| Tiara Eka Pertiwi<br>NIM. 21311026 | Ari Budhi Sasongko S.E.,MM.<br>NIP. P79915 |

Mengetahui ,
Pembimbing

Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom
NIP : 4127.34.03.016

Catatan:
Bab 1, Bab IV, Bab V, dan Lampiran-lampiran tidak dapat di-*online*-kan/dipublikasikan, dengan alasan merupakan data perusahaan.