DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....i

Surat Persetujuan Publikasi.....ii

Surat Pernyataan.....iii

Abstrak.....iv

Abstract.....v

Kata Pengantar.....vi

Daftar Isi.....vii

Daftar Tabel.....viii

Daftar Gambar.....ix

Daftar Lampiran.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....11

1.2.1 Identifikasi Masalah.....11

1.2.2 Rumusan Masalah.....11

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....12

1.3.1 Maksud Penelitian.....12

1.3.2 Tujuan Penelitian.....13

1.4 Kegunaan Penelitian.....14

1.4.1 Kegunaan Praktis.....14

1.4.2 Kegunaan Akademis.....14

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka.....16

2.1.1 Kepemimpinan Transaksional.....16

2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....16

2.1.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Transaksional.....17

2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....19

2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....19

2.1.2.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....20

2.1.3 Kinerja Karyawan.....23

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....23

2.1.3.2 Penilain Kinerja.....24

2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....26

2.1.4 Hubungan Antar Variabel 27

2.1.4.1 Hubungan Kepemimpinan Transaksional Dengan Kinerja Karyawan.....27

2.1.4.2 Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kinerja Karyawan.....28

2.1.4.3 Hubungan Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....28

2.1.5 Penelitian Terdahulu.....30

2.2 Kerangka Pemikiran.....33

2.3 Hipotesis.....33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....35

3.2 Metode Penelitian.....35

3.2.1 Desain Penelitian.....36

3.2.2 Operasional Variabel.....40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....47

3.2.3.1 Sumber Data.....47

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....47

3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....50

3.2.4 Uji Validitas.....52

3.2.5 Uji Realibilitas.....57

3.2.6 Uji MSI.....60

3.2.7 Rancangan Analisis Deskriptif.....61

3.2.7.1 Pengujian Hipotesis.....65

3.2.7.2 Statistik Uji.....66

3.2.7.3 Analisis Kuantitatif.....67

3.2.7.4 Analisis Regresi Berganda.....68

3.2.7.5 Pengujian Hipotesis.....71

3.2.7.6 Penarikan Kesimpulan.....75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....76

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....76

4.1.2 Struktur Organisasi Dispenda.....90

4.1.3 Uraian Tugas Perusahaan.....92

4.2 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....95

4.2.1 Jenis Kelamin.....95

4.2.2 Usia Responden.....96

4.2.3 Status Perkawinan Responden.....97

4.2.4 Pendidikan Responden.....98

4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....99

4.3.1 Variabel Kepemimpinan Transaksional.....99

4.3.1.1 Penghargaan (Imbalan).....101

4.3.1.1.1 Kesesuaian Imbalan Yang Diberikan Pimpinan.....101

4.3.1.1.2 Rekomendasi Karir.....102

4.3.1.1.3 Pengganti Usaha-usaha.....103

4.3.1.2 Manajemen Eksepsi.....104

4.3.1.2.1 Pengawasan Kinerja.....104

4.3.1.2.2 Pemberian Arahan.....105

4.3.1.2.3 Kebebasan Bekerja.....106

4.3.2 Variabel Kepemimpinan Transformasional.....107
4.3.2.1 Kharisma Pimpinan.....110
4.3.2.1.1 Kepercayaan dan Pendirian Pimpinan.....110
4.3.2.1.2 Pentingnya Tujuan Perusahaan.....111
4.3.2.2.3 Perhatian Bawahan.....112
4.3.2.2 Inspirasi.....113
4.3.2.2.1 Mendorong Untuk Berprestasi.....113
4.3.2.2.2 Mengkomunikasikan Harapan.....114
4.3.2.3 Perhatian Individu.....115
4.3.2.3.1 Menetapkan Tujuan.....115
4.3.2.3.2 Melatih dan Mendidik Bawahan.....116
4.3.2.3.3 Mendengarkan Aspirasi dan Keluhan.....117
4.3.2.4 Stimulasi Intelektual.....118
4.3.2.4.1 Mendorong Karyawan Agar Kreatif.....119
4.3.2.4.2 Membantu Karyawan Memecahkan Masalah.....120
4.3.2.4.3 Pemberian Apresiasi.....121
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan.....122
4.3.3.1 Kuantitas kerja 123
4.3.3.1.1 Kuantitas Yang Dihasilkan.....124
4.3.3.2 Kualitas Yang Dihasilkan.....125
4.3.3.1.3 Mengerjakan Standar Dan Kualitas.....125

4.3.3.3 Inisiatif.....126

4.3.3.3.1 Mengerjakan Tugas Dengan Teliti.....126

4.3.3.3.2 Tanggung Jawab Dalam Tugas.....127

4.3.3.4 Tanggung Jawab.....128

4.3.3.4.1 Semangat dan Hadir Tiap Hari.....128

4.3.3.4.2 Bekerja Tepat Waktu.....129

4.3.3.5 Cooperation.....130

4.3.3.1.7 Bekerja Dengan Team.....131

4.4 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....132

4.4.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....132

4.4.1.1 Analisis Korelasi Ganda.....136

4.4.1.2 Analisis Koefisien Determinasi.....137

4.4.1.2.1 Uji Koefisiensi Determinasi X_1.....138

4.4.1.2.2 Uji Koefisiensi Determinasi X_2.....138

4.4.1.3 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....139

4.4.1.4 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....142

4.4.1.4.1 Uji Hipotesis X_1.....142

4.4.1.4.2 Uji Hipotesis X_2.....145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....147

5.2 Saran.....149

DAFTAR PUSTAKA