Kata Pengantar



Assalaamualaikum wr. wb.

Segala Puji dan Syukur penyusun panjatkan ke Hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir dengan judul **"Analisis Performansi Rantai Pasok Menggunakan Model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) di PT. Keramika Indonesia Assosiasi, Tbk"**. Dan tak lupa pula shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjunan alam kita Nabi besar Muhammad SAW. pada keluarganya, pada sahabatnya serta kita selaku umatnya. Dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak. Semoga Allah SWT membalas budi baik pihak-pihak yang senantiasa membimbing, membantu dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhirnya. *Amin yaa rabbal alamin*. Perkenankanlah penulis untuk mengucapkan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan semangatnya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
2. Ibu Dr. Henny, ST., MT. selaku ketua program studi Teknik Industri dan selaku pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan masukan dan sabar dalam membimbing penulis selama proses penyusunan laporan.
3. Bapak Agus Riyanto, ST., MT. selaku dosen wali.
4. Ibu Julian Robecca, ST., MT. dan Bapak Alam Santosa ST., MT. selaku dosen penguji
5. Seluruh dosen dan staf (Teh Shinta) di program studi Teknik Industri.
6. Rekan-rekan mahasiswa TI angkatan 2010 atas seluruh dukungan dan bantuannya.
7. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, saya ucapkan banyak terima kasih.

Harapan penulis semoga laporan Tugas Akhir bisa berguna dan dapat diambil hikmah serta manfaatnya bagi pembaca semua. Akhir kata, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang menyangkut prakata maupun isi dari tugas akhir ini, karena penulis yakin laporan ini masih belum sempurna dan Yang Maha Sempurna datangnya hanya dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2014

Penulis