Daftar Isi

Lembar Pengesahan i
Lembar pernyataan ii
Abstrak iii
Lembar peruntukan v
Kata pengantar vi
Daftar isi viii
Daftar tabel x
Daftar gambar xi
Daftar lampiran xiii

Bab1 Pendahuluan 1
1.1. Latar belakang masalah 1
1.2. Idenfitikasi masalah 3
1.3. Tujuan penelitian 3
1.4. Pembatasan masalah 3
1.5. Asumsi 3
1.6. Sistematika penulisan 4

Bab 2 Tinjauan pustaka 5
2.1. Definisi kualitas 5
2.2. Seven tools 7
2.2.1. Lembar pemeriksaaan 8
2.2.2. Histrogram 8
2.2.3. Diagram pareto 10
2.2.4. Stratifikasi 12
2.2.5. Diagram pencar 13
2.2.6. Peta kendali 15
2.2.7. *Fishbone* Diagram 24

Bab 3 Metodelogi penelitian 24
3.1. Flowchat 24
3.1.1.Flowchat penelitian 24
3.2. Langkah pemecahan masalah 25
3.2.1.Langkah langkah pemecahan masalah 25
Bab 4 Pengumpulan data dan pengolahan data 28
4.1. pengumpulan data 29
4.1.1. Data Produksi 29
4.1.2. Data Jam Kerja Perusahaan 29
4.1.3. Data produk jadi 29
4.1.4. *Check sheet* 30
4.2. Pengolahan data 30
4.2.1. Histogram 31
4.2.2. Diagram pareto 32
4.2.3. Stratifikasi 33
4.2.4. Scatter Diagram 35
4.2.5. Peta kendali 38
4.2.6. *Fishbone* Diagram 48
Bab 5 Analisis 49
Bab 6 Kesimpulan 52
Daftar Pustaka 55
Lampiran 56