# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini sejalan dengan peningkatan penggunaan Sistem Infomasi sangat penting dan dibutuhkan disegala bidang kehidupan masyarakat luas. Penggunaan Teknologi Informasi memiliki peran penting dalam menjalankan suatu kegiatan yang memerlukan kecepatan dan ketepatan waktu, Teknologi Informasi sebagai salah satu bagian dari Sistem Informasi yang digunakan untuk pengelolaan data menjadi informasi yang digunakan untuk peningkatan kualitas di bidang bisnis sehingga informasi yang dihasilkan lebih akurat dan dapat dipercaya. Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Distro Indian *Zone* merupakan sebuah *clothing* yang menjual berbagai macam barang khususnya di bidang pakaian. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi Distro Indian *Zone* saat ini, salah satunya yaitu dalam proses pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga barang, serta data transaksi penjualan masih dilakukan secara manual. Manual disini yaitu seperti pencatatan dan pengolahan data barang masih dilakukan dengan ditulis tangan yang dimana penambahan dan pengurangan stock barang harus dicatat

dahulu dihitung satu per satu dan dicocokan dengan stock yang ada. Selain itu pembuatan laporan masih dengan menggunakan ketikan di Microsoft Excel, dikarenakan sulit untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis barang yang ada, banyaknya jumlah barang, maupun besarnya jumlah harga. Banyaknya jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, dan mudah digunakan. Selain itu pihak Distro Indian *Zone* tidak dapat mencari dan memantau jumlah persediaan barang secara cepat, pihak Distro Indian *Zone* harus membuat suatu nota pada saat adanya transaksi penjualan, dan penanganan laporan stock barang maupun penjualan tiap minggu, bulan juga tahun terkesan lambat dan kurang efektif.

Melihat dari masalah tersebut maka memungkinkan dibuatkanya suatu sistem informasi penjualan dan persediaan barang untuk proses penjualan di Distro Indian *Zone*, agar proses manajemen penjualan dan persediaan barang di Distro Indian *Zone* dapat berjalan dengan baik, diharapkan informasi yang dihasilkan lebih akurat dan meminimalisir kesalahan yang sering terjadi, agar proses penjualan menjadi meningkat dari sebelumnya dan juga meningkatkan pendapatan dari Distro Indian *Zone*. Sistem informasi berbasis *desktop* dirasa cocok untuk melengkapi proses kerja dan juga untuk lebih menghemat waktu dalam proses penjualan dan persediaan barang yang ada.

Berdasarkan dari uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa Distro Indian *Zone* membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mendukung

peningkatan efektifitas pelayanan dan pengolahan data, oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis *desktop*. Maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *DESKTOP* PADA DISTRO INDIAN *ZONE* PURWAKARTA"**. Dengan adanya sistem informasi berbasis *desktop* di harapkan dapat mempermudah proses penjualan pada perusahaan ini.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang penelitian diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang timbul di Distro Indian *Zone* yaitu sebagai berikut :

1. Pengolahan data penjualan dan persediaan barang pada distro tersebut masih mengalami banyak kesalahan karena masih dilakukan secara manual yaitu diketik di Microsoft Excel, pencatatan manual dan penghitungan kalkulator.
2. Sulitnya dalam pencarian data penjualan dan persediaan barang, karena terlalu banyaknya arsip penjualan dan persedian barang sehingga data

atau informasi baru yang dicari terkadang mengalami kekeliruan karena tidak bisa melakukan pencarian secara otomatis.

3. Pihak Distro Indian *Zone* tidak dapat memantau jumlah persediaan barang dengan cepat karena harus mencari data dari banyaknya arsip penjualan dan persediaan barang.
4. Laporan penjualan dan persediaan barang pada distro tersebut masih belum maksimal, karena masih dirancang manual (menggunakan Microsoft Excel).

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan identifikasi di atas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang berjalan di Distro Indian *Zone*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan berbasis *desktop* yang diusulkan di Distro Indian *Zone*.
3. Bagaimana pengujian sistem infomasi penjualan berbasis *desktop* di Distro Indian *Zone*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan berbasis *desktop* di Distro Indian *Zone*.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat di uraikan sebagai berikut :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merecancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis *desktop* di Distro Indian *Zone* yang berguna untuk memudahkan proses penjualan, sehingga aktivitas pengolahan dan penjualan barang data dapat dilakukan dengan lebih praktis, serta memudahkan dalam memantau jumlah persediaan barang secara cepat, dan memudahkan dalam pembuatan laporan penjualan maupun laporan persediaan barang.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapain dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjual yang berjalan saat ini di Distro Indian *Zone* sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis *desktop* yang digunakan untuk mempermudah dalam pemrosesan data.

3. Untuk melakukan analisis dan pengujian program sistem informasi penjualan berbasis *desktop* pada Distro Indian *Zone*.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan pada Distro Indian *Zone*.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan manfaat yang akan di peroleh dari hasil penelitian ini yang diharapkan untuk dapat memberikan ilmu pengetahuan yang baru, baik untuk pribadi penulis maupun masyarakat umum bagi yang telah membaca hasil dari penelitian ini.

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dapat mempermudah proses kerja sehingga dapat meningkatkan penjualan barang dari sebelumnya.
2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam melakukan proses transaksi pembelian barang.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis  dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Berguna untuk menambah wawasan serta ilmu pengetahuan serta dapat mengimplementasikan ilmu yang di dapat pada saat kuliah.

2. Peneliti Lain

   Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

3. Lingkungan Pendidikan

   Penulis berharap dapat memberikan sebuah kontibusi terhadap dunia pendidikan dan menambah ilmu dari penelitian yang telah dilakukan.

## 1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan lebih fokus dan terarah sehingga mempermudah proses mencapai tujuan yang di harapkan pada penelitian ini, adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi penjualan berbasis *desktop* pada Distro Indian *Zone* adalah :

1. Laporan yang dibuat pada sistem ini adalah laporan penjualan, laporan stok barang, laporan retur barang.
2. Untuk retur penjualan, ditetapkan hanya untuk barang yang cacat atau yang disebabkan oleh pihak perusahaan, dan hanya berlaku selama kurun waktu 2x24 jam.
3. Semua pembayaran dilakukan secara tunai.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian ini bertempat di Distro Indian *Zone* yang beralamat di Jl Raya Taman Pahlawan No. 16-17, Purwakarta.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Dan waktu yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini penulis memulai pada bulan Oktober 2014.

**Tabel 1.1** Waktu Kegiatan Penelitian

| No | Kegiatan | Waktu Penelitian | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Identifikasi kebutuhan-kebutuhan dasar pemakai | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Studi Literatur | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wawancara | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Mengembangkan sebuah *prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Merancang Sistem | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Menggunakan *prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mengevaluasi *prototype* | | | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| | Analisa Evaluasi | | | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| | Membuat *Aplikasi* | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| | Pengujian *Aplikasi* | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | |
| 4 | Memperbaiki dan meningkatkan *prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mengevaluasi *Aplikasi* | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | |
| | Analisa *Aplikasi* | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | |
| | Perbaikan *Aplikasi* | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | |
| 5 | Menggunakan *prototype* untuk operasional | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | *Aplikasi* siap digunakan | | | | | | | | | | | | | | | | ■ |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Informasi tentang penulisan Tugas Akhir ini, penulis susun secara sistematis beserta dengan uraiannya pada masing-masing bab seperti berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang materi pokok yang sedang dibahas yaitu : latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yang diangkat, mencakup metode atau teknik yang di gunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang sejarah Ikosho Car Rental, struktur organisasi, deskripsi kerja, analisa sistem yang sedang berjalan yang terdiri dari prosedur, flow-Map dan DFD yang sedang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan melalui perancangan sistem informasi yang terdiri perancangan Diagram Konteks dan DFD yang diusulkan, perancangan basis data dan perancangan program yang akan dibuat. Serta menjelaskan tentang implementasi program dari sistem yang akan diaplikasikan.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus Skripsi yang telah dibuat.