BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi, kemajuan teknologi dan informasi sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam dunia perekonomian, khususnya kita harus bisa tanggap dalam perkembangan informasi yang selalu berubah-ubah sewaktu-waktu karena itu bermanfaat bagi perusahaan yang bersifat perusahaan perseorangan. Di era globalisasi dimana kita dituntut bisa mengimbangi dan siap dalam menjalani kehidupan yang serba cepat dalam pengembangan informasinya. Untuk menghadapi dan mampu mengimbangi kemajuan teknologi tersebut kita harus siap dari berbagai segi, terutama dari segi teknologi informasi.

Salah satu elemen dari sisi teknologi yang berkembang dengan cepat saat ini adalah dalam segi teknologi komputer. Tidak dipungkiri teknologi komputer saat ini selalu ada di setiap kegiatan sehari-hari dalam berbagai hal. Dalam dunia bisnis, komputer sangat berperan penting karena merupakan komponen utama yang dapat mempermudah dan meringankan salah satu pekerjaan sehingga dapat meningkatkan hasil kinerja di suatu perusahaan.

Teknologi informasi merupakan salah satu aspek penting dalam pengembangan suatu perusahaan, sehingga dapat mengatasi setiap masalah

informasi yang bersifat berubah-ubah tiap waktu, baik berskala kecil ataupun besar dalam suatu perusahaan.

Perusahaan akan lebih cepat maju dan berkembang jika bisa menggunakan teknologi komputer dengan baik dan efektif. Sehingga memudahkan perusahaan dalam melakukan suatu kegiatan perusahaan untuk mengumpulnya data-data informasi.

Perkembangan dunia ekomoni dalam bidang *consumer product* pada saat ini berkembang dengan sangat cepat, sehingga dapat memacu sistem kerja dalam perusahaan tersebut. Selain itu juga, permintaan pasar yang begitu meningkat dan sangat berpengaruh dalam aspek pekerjaan, penyebaran informasi, dan peningkatan efektifitas pekerjaan serta pelayanan menjadi sangat bergantung untuk menggunakan sistem berbasis komputer.

Di dalam perusahaan dibutuhkan sistem yang dapat memenuhi kebutuhan dalam pengolahan data untuk mendukung segala macam operasional dan dapat mengatasi hambatan masalah dalam pemanfaatan ruang dan waktu. Dengan sistem informasi, setiap karyawan dapat berhubungan dengan siapapun dan dimanapun dalam suatu organisasi, guna mempermudah transformasi data dan sistem yang berjalan dalam pengembangan perusahaan.

Zonex Jersey adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha penjualan *jersey* atau peralatan sepakbola dan futsal dengan konsep *consumer*

product. Zonex Jersey merupakan perusahaan berskala kecil karena didirikan oleh pengusaha menengah.

Pembelian dan penjualan adalah salah satu kegiatan ekonomi dari perusahaan ini, dalam melakukan proses bisnis tersebut dukungan teknologi komputer sangat berperan penting dalam pengembangan kemajuan perusahaan.

Dalam perkembangannya tidak mungkin suatu perusahaan dapat memberi layanan kepada konsumen tanpa didukung oleh teknologi informasi yang memadai. Dengan pemahaman ini maka Zonex Jersey menyusun langkah-langkah perbaikan sistem proses bisnis yang sedang berjalan.

Dalam kaitan tersebut terdapat beberapa kendala untuk suksesnya pengembangan proses bisnis. Zonex jersey dalam proses penjualan dan pembelian belum menggunakan sistem komputerisasi, jadi dalam proses penjualan dan pembeliannya masih bisa dikatakan bersifat manual.

Situasi persaingan yang sangat kompetitif di pasar membuat Zonex Jersey harus mengefektifkan sistem yang digunakan dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk konsumennya, agar lebih efektif dan efisien. Dengan sistem informasi yang baik pada akhirnya akan berimbas dengan keuntungan yang lebih besar untuk perusahaan. Perancangan sistem yang akan dibuat diharapkan dapat memberikan solusi terhadap kendala-kendala pada proses penjualan dan pembelian barang di Zonex Jersey.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di atas maka penulis meneta pkan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN & PEMBELIAN PADA ZONEX JERSEY**”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yang ada untuk bisa mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada pada latar belakang masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Mengacu pada latar belakang yang penulis sampaikan di atas, maka dapat di identifikasi permasalahan yang sedang berjalan yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi penjualan yang berjalan saat ini masih manual atau konversional dalam hal ini belum adanya sistem komputerisasi yang berjalan.
2. Belum adanya bukti transaksi untuk konsumen saat melakukan pembelian.
3. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan stok data jersey, laporan bulanan penjualan dan pembelian jersey karena laporan hanya menggunakan fisik kertas yang bisa hilang atau susah dicari..
4. Belum adanya batasan hak akses antara petugas yang berhak dan yang tidak berhak

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis melakukan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Zonex Jersey.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian agar dapat membantu dalam mengelola data barang dan transaksi yang terjadi di Zonex Jersey.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian pada Zonex Jersey.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian pada Zonex Jersey.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dibuatnya Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Zonex Jersey adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu aplikasi sistem informasi penjualan dan pembelian dimana aplikasi ini bisa membantu sumber daya manusianya agar cepat melakukan pengolahan data di Zonex Jersey.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Zonex Jersey.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian agar dapat membantu dalam mengelola data barang dan transaksi yang terjadi di Zonex Jersey.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian pada Zonex Jersey.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Zonex Jersey.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis diharapkan nantinya dapat berguna baik dari kegunan praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis bagi pengembangan ilmu sistem informasi adalah untuk membuat suatu aplikasi yang bisa menyelesaikan masalah-masalah tentang sistem informasi penjualan dan pembelian.

Penelitian ini juga bisa mengembangkan hal-hal yang belum penulis dapat di masa kuliah dengan semakin mengerti tentang pembuatan program dan pengimplementasiannya.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan memberikan masukan-masukan ke perusahaan tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada di perusahaan tersebut. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan serta dapat memberikan solusi yang terbaik

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, mudah dalam pengumpulan dan pengolahan data, analisa dan menarik kesimpulan, maka ruang lingkup dibatasi sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang adalah sistem penjualan dan pembelian, dimana proses pembayaran harus langsung dibayar di tempat secara *cash*/ tunai, dan tidak adanya sistem bayar belakangan (hutang).

2. Sistem yang dibangun ini hanya di gunakan oleh pemilik toko, kasir dan penjaga toko, yang dimana bertugas untuk mengelola data master, data transaksi barang dan laporan data transaksi dan laporan keuangan.
3. Pembelian yang dilayani hanya yang datang langsung ke toko.
4. Pada proses pembelian penulis tidak menyertakan proses retur pada supplier.
5. Proses pemesanan terjadi saat stok minimal kurang dari 10 (stok<10) agar tidak terjadinya *stock out* atau barang kosong, dan barang yang mempunyai *service level* penjualan yang tinggi.
6. Proses penyajian laporan. Berupa informasi laporan penjualan dan pembelian atau data persediaan stok tiap bulannya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian skripsi pada Zonex Jersey yang beralamat di Jalan Buah Batu No.55, Bandung.

Berikut jadwal penelitian dalam bentuk tabel

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	AKTIVITAS	WAKTU (2014)											
		OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan												
	∞ Observasi												
	∞ Wawancara												

2	Perancangan Sistem Prototype												
	∞ Perancangan Prosedur												
	∞ Perancangan Diagram												
3	Pengujian Prototype												
4	Evaluasi Sistem Prototype												
5	Implementasi Prototype												
	∞ Design												
	∞ Coding												
	∞ Testing												

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

Secara garis besar skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan beberapa sub bab. Agar mendapat arah dan gambaran yang jelas mengenai hal yang tertulis, berikut ini sistematika penulisannya secara lengkap:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menguraikan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab Landasan Teori ini Menguraikan teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi yang menunjang penulisan / penelitian yang bisa diperkuat

dengan menunjukkan hasil penelitian sebelumnya serta berisi jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek dan Metode Penelitian ini Menjelaskan cara pengambilan dan pengolahan data dengan menggunakan alat-alat analisis yang ada. Dalam bab ini juga berisi tentang jenis metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan system, pengujian software, serta analisis system yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data yang diperoleh dari masalah yang diajukan kemudian menyelesaikan masalah tersebut dengan metode yang diajukan dan menganalisa proses dan hasil penyelesaian masalah.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi jawaban dari masalah yang diajukan penulis, yang diperoleh dari penelitian sedangkan saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait, sehubungan dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar referensi (buku, jurnal, majalah, dll), yang digunakan dalam penulisan.

LAMPIRAN

Penjelasan tambahan, dapat berupa uraian, gambar, perhitungan-perhi tungan, grafik atau tabel, yang merupakan penjelasan rinci dari apa yang disajikan di bagian-bagian terkait sebelumnya.