BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dalam dunia bisnis tidak hanya bergantung pada kualitas produknya saja, tetapi juga melihat dari sisi kualitas pelayanan yang diberikan oleh perusahaan. Dari sisi kualitas produk yang ditawarkan dapat lebih mendorong pelanggan untuk membeli produk yang ditawarkan. Kualitas layanan merupakan suatu hal yang sangat penting. Pelayanan yang bermutu tinggi yang dapat memberikan keselarasan terhadap kebutuhan pelanggan.

Dalam perkembangan dunia bisnis atau perdagangan di Indonesia semakin berkembang sejalan dengan berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Segala sesuatu yang terkait didalamnya membutuhkan kecepatan dan keakuratan informasi. Dengan adanya kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi khususnya teknologi komputer yang canggih dapat mendukung terhadap pemenuhan kebutuhan akan informasi yang handal, cepat, dan akurat. Selain itu, dengan adanya pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan dunia bisnis yang semakin kompetiti dan ketat.

Pada dasarnya setiap perusahaan selalu mempunyai tujuan mendapatkaan profit semaksimal mungkin, tetapi terkadang perusahaan cenderung melupakan bahwa pelanggan merupakan aset perusahaan terpenting dalam mencapai tujuan

perusahaan dan perusahaan kurang memperhatikan keinginan pelanggan. Pelanggan mempunyai peran yang penting bagi kelangsungan perusahaan, karena jika perusahaan kurang memahami dan tidak mengenali pelanggannya dengan baik maka perusahaan tidak akan mendapatkan pelanggan yang royal.

Toko handphone Budi Cell merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan dan pembelian telepon seluler dengan berbagai macam merk. Metode pencatatan serta penyimpanan data transaksi penjualannya masih di simpan dalam bentuk arsip sehingga menyulitkan dalam pembuatan laporan dan pencarian data transaksi penjualan.

Untuk mendukung kegiatan bisnis di sebuah perusahaan tentunya dibutuhkan pemanfaatan teknologi, khususnya teknologi indormasi guna mempermudah pekerjaan operasional yang berada pada perusahaan. Teknologi informasi telah menjadi istilah yang popular saat ini. Namun, para pemilik usaha yang masih awam terhadap teknologi informasi yang mungkin masih belum mengetahui bagaimana kegunaan teknologi informasi dalam kegiatan bisnisnya.

Berdasarkan masalah diatas maka perlu dilakukan sebuah terobosan untuk membangun suatu sistem informasi tentang penjualan dan pembelian , khususnya bagi unit Usaha Kecil Menengah (UKM) Budi Cell.

Oleh karena itu, penulis tertarik membuat sistem informasi berbasis web dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN HANDPHONE PADA TOKO HP BUDI CELL”**. Diharapkan dengan sistem

informasi tersebut dapat membantu permasalahan yang terjadi pada unit usaha kecil menengah Toko Hp Budi Cell.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual dengan melalui media kertas, sehingga sering terjadi kesalahan.
2. Pembuatan laporan terkadang kurang akurat yang berdampak pada hasil analisa transaksi harian maupun bulanan.
3. Dalam melakukan pelayanan transaksi terkadang kurang maksimal dikarenakan sulitnya pencarian data.
4. Belum adanya perangkat lunak khusus untuk mengorganisir semua data transaksi agar kegiatan operasional yang ada bisa terkendali dan mempermudah pengambilan keputusan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada Toko Hp Budi Cell.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Hp Budi Cell.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Hp Budi Cell.
4. Bagaimana mengimplementasikan perancangan ke bahasa pemograman sehingga menghasilkan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Hp Budi Cell.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah :

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem penjualan dan pembelian pada Toko Hp Budi Cell, supaya memudahkan perusahaan dalam berinteraksi dan bertransaksi dengan pelanggan yang diharapkan dapat melayani pelanggan dengan efektif dan efisien. Serta dalam melakukan transaksi lebih mudah dan cepat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penjalan dan pembelian yang sedang berjalan pada Toko Hp Budi Cell.

2. Untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian yang dapat meningkatkan penjualan pada Toko Hp Budi Cell.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Hp Budi Cell.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian untuk mempermudah petugas melakukan transaksi penjualan dan pembelian, serta untuk memudahkan mengelola data transaksi sehingga mempercepat membuat laporan penjualan Toko Hp Budi Cell.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Keggunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Toko Hp Budi Cell yaitu dengan adanya perancangan program penjualan dan pembelian berbasis web. Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Toko Hp Budi Cell, sebagai solusi terbaru bisinis dalam berinteraksi secara maksimal dengan keakurasian pencatatan transaksi penjualan melalaui produk yang ditawarkan
2. Bagi Pegawai, sebagai efektifitas dan kemudahan dalam melakukan kinerja dalam melayani seluruh pelanggan.
3. Bagi Pelanggan, Mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian pada Toko Hp Budi Cell.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Agar dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah secara nyata kepada masalah yang ditemui di lapangan.
2. Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis.
3. Agar dapat memperoleh wawasan dan dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *web* pada Toko Hp Budi Cell.

1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang di teliti tidak keluar dan menyimpang maka penulis membuat batasan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini. Batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem penjualan dan pembelian yang akan dibuat hanya berhubungan dengan penjualan, pembelian, dan laporan keuangan lainnya yang ada pada Toko Hp Budi Cell.
2. Sistem penjulan dan pembelian yang dibangun hanya dapat dioperasikan oleh bagian pembukuan dan pemilik.
3. Sistem penjualan dan pembelian yang dibangun hanya melayani pembayaran secara tunai.

4. Sistem penjualan dan pembelian yang dibangun oleh penulis tidak membahas tentang produksi tetapi membahas tentang transaksi penjualan.
5. Sistem informasi penjualan dan pembelian yang dibangun mengenai retur hanya mengenani perbaikan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Budi Cell yang berlokasi di Jalan Purnawarman 13-15 BEC UG 06D, Bandung. Waktu penelitiaan dilakukan bulan September 2014 – Januari 2015.

Adapun jadwal dari rangkaian kegiatan peneliatan dapat di lihat pada tabel di bawah ini :

Tabel1-1WaktuPenelitianTahun 2014

No.	Kegiatan	Bulan																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**MendengarkanPelanggan**																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Pengumpulan data																				
2	**MembangunMemperbaiki Market/Membuat Prototype**																				
	a. PerancanganSistem																				
	b. PembuatanAplikasi																				
3	**UjiPelanggan**																				
	a. Testing Sistem																				
4	**Implementasi**																				
	a. ImplementasiSistem																				

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Kegunaan Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem informasi terstruktur serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisis sistem yang sedang berjalan yang digunakan sebagai dasar pembuatan sistem informasi yang dibangun. Disamping itu juga bab ini membahas tentang pemodelan sistem menggunakan Flowmap, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), dan kemudian mengidentifikasi kebutuhan sistem yang diusulkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang spesifikasi program dan pengelolaan data yang terdiri dari perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan ada bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem informasi tersebut.