DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN viv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak 12

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 13

2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 13

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemeriksaan Pajak 15

2.1.2.3 Kendala-kendala yang dihadapi Pemeriksaan Pajak 15

2.1.2.4 Indikator Pemeriksaan Pajak..... 15

2.1.2.5 Pokok-pokok yang Diatur dalam Pemeriksaan Pajak 16

2.1.2.6 Tahapan Pemeriksaan Pajak 17

2.1.2.6.1 Persiapan Pemeriksaan Pajak 17

2.1.2.6.2 Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2.7 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak 19

2.1.3 Kepatuhan Perpajakan..... 20

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan..... 20

2.1.3.2 Identifikasi Kepatuhan Perpajakan 21

2.2 Kerangka Pemikiran 21
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 22
2.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 23
2.3 Hipotesis 26
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 31
3.3 Operasionalisasi Variabel 34
3.4 Sumber Data 38
3.5 Alat Ukur Penelitian 39
3.5.1 Uji Validitas 39
3.5.2 Uji Reliabilitas 41
3.5.3 Uji MSI 42
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 43
3.6.1 Populasi 43
3.6.2 Sampel 43
3.7 Metode Pengumpulan Data 44
3.8 Metode Pengujian Data 46
3.8.1 Metode Analisis 46
3.8.2 Pengujian Hipotesis 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 62

4.1 Hasil Penelitian 62

4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Cicadas 62

4.1.2 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas 62

4.1.2.1 Sejarah KPP Pratama Cicadas 62

4.1.2.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas Kota Bandung 67

4.1.2.3 Uraian Tugas 68

4.1.2.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung 71

4.1.3 Gambaran Umum Responden 72

4.1.3.1 Karakteristik Responden 72

4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 76

4.1.4.1 Hasil Pengujian Validitas 76

4.1.4.2 Hasil Pengujian Reabilitas 78

4.1.5 Analisis Deskriptif 79

4.1.5.1 Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak 79

4.1.5.2 Analisis Deskriptif Kualitas Pemeriksaan Pajak .. 84

4.1.5.3 Analisis Kepatuhan Perpajakan 91

4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif 96

4.1.6.1 Hasil Model Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 96
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 97
4.1.6.3 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 107
4.1.7 Pengujian Hipotesis 109
4.2 Pembahasan 115
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan 115
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan 118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN